

1 高齢者宅配サービスと介護士の人手不足について

ただいまの<sup>なかくき</sup>中荃<sup>しほ</sup>史歩議員のご質問にお答え申し上げます。

数年前から、買い物弱者の問題が報道されています。中荃議員がおっしゃられるように、問題の背景には、高齢化やひとり暮らし世帯の増加といった面もあり、高齢者を捉えた場合には、食料品などの買い物ができないことで、栄養・健康面や生活面に影響が出てくるおそれも考えられます。

本市では、高齢者福祉の一環として、地域の民生委員さんや在宅介護支援センターを通じて、支援の必要がある高齢者の実情を把握し、相談や助言を行っています。そして、高齢者の方が住み慣れた地域で安心して生活が送れるように、高齢者在宅福祉サービスとして、買い物、掃除や洗濯の手助けが必要な方へは、生活援助員が訪問して手助けをするといった事業を行っています。

<sup>なかくき</sup>中荃議員ご提言の宅配サービスは、民間の事業者によっては、すで

に行っている所もありますが、移動販売の取り組みや地元商店の出張販売などの事例もありますので、今後、研究してまいりたいと考えます。

また、介護に携わる方の人手不足は、全国でも慢性的な課題で、国も処遇を改善する取り組みを進めて、介護職の人材確保に努めていますが、介護サービスの種類・数が増えることで、介護職の方も新たに必要となりますので、国・県や事業所などと連携しながら進めて行きたいと考えております。

以上申し上げます。中荃史歩なかくき し ほ議員のご質問に対する答弁とさせていただきます。