

# 沼田市電子地域通貨 tengoo（てんぐー）

よくあるお問い合わせ（令和6年4月1日更新）

## 目次

1.tengoo とは何ですか？	3
2.tengoo はどこで入手できますか？	3
3.カード版の入手時に必要な物がありますか？	3
4.カード版の申込みは代理でもできますか？	3
5.年会費や個人情報の登録は必要ですか？	4
6.確認コードとは？	4
7.外国人住民でも使用できますか？	4
8.観光目的で滞在する者でも使用できますか？	4
9.沼田市外の者でも使用できますか？	4
10.tengoo を使うにはどのようにすればいいですか？	4
11.tengoo と現金を併用して利用することはできますか？	5
12.tengoo で切手や商品券を購入することはできますか？	5
13.tengoo の残高は確認できますか？	5
14.カードを紛失・破損した場合はどのような手続きをすればいいですか？	5
15.カード版の確認コードを忘れてしまった。	6
16.利用を中止できますか？	6
17.チャージできる場所（指定販売所）と利用できるお店（加盟店）はどこですか？	6
18.アプリ版とカード版、両方使用できますか？	6
19.一人で複数のカード版を使用することはできますか？	6
20.チャージした tengoo を払い戻す（現金にする）ことはできますか？	7



- 21.tengoo に有効期限はありますか？ .....7
- 22.tengoo はいくらずつチャージできますか？また、チャージの上限などはありますか？ .....7
- 23.お得なキャンペーンの情報などは、どこでわかりますか？ .....7



## 1.tengoo とは何ですか？

---

市内の加盟店のみ利用できる電子マネーのことです。1円 = 1ポイントで利用することができます。

## 2.tengoo はどこで入手できますか？

---

アプリ版とカード版のどちらか一方のサービスを選択していただきます。

アプリ版は、お使いのスマホの App Store か Google Play で、「chica」（ちか）というアプリを入手して、チャージできる場所（指定販売所・セブン銀行 ATM）で tengoo（てんぐー）をチャージすると利用できるようになります。

カード版は、沼田市経済部産業振興課（テラス沼田5階）、利南・池田・薄根・川田・白沢・利根地区コミュニティセンターの窓口でカードを入手して、同じくチャージできる場所（指定販売所）で tengoo をチャージすると利用できるようになります。

## 3.カード版の入手時に必要な物がありますか？

---

カードの利用を申し込む人の名前と生年月日が確認できる本人確認書類の原本（有効期限内のものに限る）が必要となります。

（本人確認書類の例）

運転免許証、旅券（パスポート）、在留カード、特別永住者証明書、マイナンバーカード（個人番号カード）、身体障害者手帳、療育手帳、国または地方公共団体の機関が発行した身分証明（公務員の職員証）、船員手帳、海技免状、小型船舶操縦免許証、猟銃・空気銃所持許可証、戦傷病者手帳、宅地建物取引主任者証、電気工事士免状、無線従事者免許、認定電気工事従事者認定証、特種電気工事資格者認定証、耐空検査員の証、航空従事者技能証明書、運航管理者技能検定合格証明書、動力者操縦者運転免許証、教習資格認定証、各種保険証（国民健康保険証・後期高齢者医療証・健康保険証・船員保険証・介護保険証・共済組合等）、各種年金手帳、各種年金証書、各種医療証、生活保護受給者証、学生証、社員証等

## 4.カード版の申込みは代理でもできますか？

---

カードの発行は、ご本人に限ります。ご家族であっても代理はできません。

## 5.年会費や個人情報の登録は必要ですか？

---

年会費は無料です。

カード版の申込みの際には、お客様情報の登録が必要で、利用開始時に、氏名、住所、電話番号、性別、生年月日、確認コードをご登録いただくほか、メールアドレスを任意でご登録していただきます。

## 6.確認コードとは？

---

加盟店での支払いの際に入力する4桁の番号になります。

## 7.外国人住民でも使用できますか？

---

外国人住民の方でも使用できます。

## 8.観光目的で滞在する者でも使用できますか？

---

観光目的で滞在する方でも使用できます。

## 9.沼田市外の者でも使用できますか？

---

市外の方でも使用できます。

## 10.tengoo を使うにはどのようにすればいいですか？

---

tengoo の1てんぐー = 1円でお支払いに使えます。

加盟店で、お買物をして会計時に、お店にある tengoo のQRコードを読み込んで決済を行う方法（アプリ版のみ）と、QRコードを加盟店がアプリで読み込み決済を行う方法（アプリ版・カード版）があります。

カード版は、決済時に確認コードが必要になります。

ご利用の際には、「tengoo（てんぐー）で支払います」とお店にお伝えください。

## 11.tengoo と現金を併用して利用することはできますか？

---

加盟店によっては、現金と併用して利用することも可能です。詳しくは、加盟店での決済時にお問い合わせください。

## 12.tengoo で切手や商品券を購入することはできますか？

---

切手など、換金性の高い商品を購入することはできません。

切手のほか、商品券、図書券、印紙、プリペイドカードなど。また、出資や債務の支払い、土地購入、家屋購入等の決済にはご利用できません。

## 13.tengoo の残高は確認できますか？

---

アプリ版は、アプリの「残高照会」をタップする（押す）とご確認いただけます。

カード版は、カード裏面に QR コードを掲載している「カード会員残高照会」へアクセスし、会員コードを入力することによりご確認（※）いただけるほか、加盟店での決済時に加盟店の担当者にお問い合わせいただくと確認できます。

※令和 6 年 2 月 1 日（木）より、リニューアル期間に入るため、専用のコールセンター「0120-659129」での照会となります

## 14.カードを紛失・破損した場合はどのような手続きをすればいいですか？

---

沼田市経済部産業振興課窓口（テラス沼田 5 階）に新しいカードの発行手続きをお申し込みの上、残高の引き継ぎ手続きを行ってください。残高の引き継ぎ手続きには、ご本人様の身分証が必要になります。なお、紛失カードの申請情報と相違がある場合、残高の引き継ぎ手続きは行えませんでしたのでご了承ください。

破損の場合は、事務局へお持ちしていただくか、郵送<sup>(※)</sup>してください。ポイントを復元いたします。

※恐れ入りますが、送料はお客様のご負担となります。

## 15.カード版の確認コードを忘れてしまった。

---

カードの裏面に記載した事務局へお問い合わせください。

なお、お問い合わせ時間は、平日の午前9時から午後5時となります。

確認コードを忘れた場合でもチャージは可能です。

## 16.利用を中止できますか？

---

いつでも利用を中止できます。

## 17.チャージできる場所（指定販売所）と利用できるお店（加盟店）はどこですか？

---

市のホームページまたはチラシでご確認ください。

アプリ版を使用されている方は、アプリ内の「使えるお店」で利用できるお店（加盟店）を確認できます。

加盟店には、アプリ版のみに対応している加盟店とアプリ版とカード版に対応している加盟店の2種類がありますのでご注意ください。

## 18.アプリ版とカード版、両方使用できますか？

---

ご利用の際には、アプリ版もしくはカード版のどちらか一方のサービスしか使用することができませんので、どちらか一方のサービスを選択していただきます。

また、カード版からアプリ版への移行はできますが、アプリ版からカード版への移行はできません。

## 19.一人で複数のカード版を使用することはできますか？

---

カード版はお一人につき1枚となります。

なお、複数の使用が認められたときはポイントを取り消す場合がありますので、ご注意ください。

## 20.チャージした tengoo を払い戻す（現金にする）ことはできますか？

---

一度チャージした tengoo を払い戻すことはできません。

## 21.tengoo に有効期限はありますか？

---

あります。tengoo の有効期間は、チャージした金額が、最終チャージから730日間（約2年間）、プレミアムポイントが、最終チャージから120日間（約4カ月）です。期限が切れる前に加盟店でお使いください。

また、市実施の事業への参加等、チャージ以外の方法で発行された tengoo や、市が実施するキャンペーンの期間中等は、有効期限が異なる場合がありますのでご注意ください。

## 22.tengoo はいくらずつチャージできますか？また、チャージの上限などはありますか？

---

tengoo は、1,000円単位でチャージできます。また、チャージの上限は、指定販売所でのチャージで1日あたり5万円、1カ月あたり20万円、セブン銀行ATMでのチャージで1日あたり5万円、1カ月あたり10万円です。（カード版はセブン銀行ATMでのチャージはご利用いただけません。）

ただし、市実施の事業への参加等、チャージ以外の方法で発行された tengoo や、市が実施するキャンペーンの期間中等は、有効期限が異なる場合がありますのでご注意ください。

## 23.お得なキャンペーンの情報などは、どこでわかりますか？

---

広報ぬまたや市のホームページなどでお知らせします。

また、アプリ版をご利用の方は、アプリの「地域情報」に掲載してお知らせしますので、ご覧ください。