【意見】
　市役所のカウンターの窓口に呼び鈴を設置していただくと、市民もストレスにならないと思います。
　市役所職員の皆さんが一生懸命に仕事をしていると、用事があって訪問すれど市民によっては職員に気づいていただけない時に声をかけづらいことがあります。

男性７０代：市内在住

【回答】
　現在、市民の方の来訪にすぐに対応できるように、窓口業務の多い課を中心に、それぞれの窓口に呼び出しのベルを設置しております。
　ご意見をいただきましたとおり、引き続き、円滑な窓口業務に努めてまいりたいと考えておりますので、ご理解のほどよろしくお願いいたします。

担当：総務部秘書課