【意見】
各窓口に待つ椅子がない。職員は皆椅子に座って、市民はただお待ちくださいと言われて立って待つしかない。お年寄りなどはどうすればいいのか？あと呼んでもなかなか来ないし、呼ばなきゃいけないシステムもおかしい。市役所とは必要以上にいる職員が座っててただパソコンを眺めるだけにある建物なのか、市民のためにあるべきものなのかその辺の意識からして沼田市長以下間違っているのではないか。

男性：40代、市内在住

【回答】
この度ご来庁いただいた際は、配慮や気配りが足りず、長時間お待たせしてしまい、誠に申し訳ございませんでした。ご意見内容を真摯に受け止め、椅子が未設置の窓口については順次設置をすすめるとともに、設置済の窓口につきましても拡充を図り、来庁された皆様が快適に各種手続きが出来るよう努めてまいりたいと思いますので、ご理解の程よろしくお願いいたします。

また、窓口等の接遇につきましては、職員に対して研修の実施や「接遇マニュアル」に基づき行っておりますが、ご指摘の点に留意しながら、市民に不快感を与えない窓口等の接遇向上に努めていきます。

担当：総務部総務課職員係・財政課管財係