

【意見】

過日、老神温泉内の旅館において評価誤りがあったことはご存じのことと思いますが、市役所担当者において間違いは間違いとは認めながらも、計算根拠等の資料が一切無く口頭のみ説明では到底納得できるものではございません。

公正で適正な課税を旨としなければならない税務行政にあって、その信頼を著しく損なう行為に対しての自覚が一切ないのでしょうか。

男：40代：市内在住

【回答】

先日の説明につきましては、他の納税者に対しても行っている一般的な説明であったと聞いております。しかし、ご理解をいただけるよう説明責任を果たすことも重要な役割であると考えております。

できる限りご理解をいただくため、資料を準備の上、改めて担当職員を伺わせますので、よろしく願い申し上げます。

担当：市民部税務課資産税係