

### 【意見】

今の支払い方法は、とても不便です。市民が支払いやすい方法に変更してください。支払い先が限定されている。

三井住友銀行の口座からも引き落としできるようにしてほしい。

PayPayでの支払いができるようにしてほしい。他の市町村では実施しています。検討をお願いします。

とても不便です。改善を強く要望します。

男性60代：市内在住

### 【回答】

#### ①支払い方法について

税金や水道料金等の納付については納付者の利便性を図るために、本市では口座振替とコンビニエンスストアでの納付を推進しているところではありますが、最近ではクレジットカードやICTによるスマートフォン等を用いた収納方法など、収納手段が多様化してきており、市民が納付しやすい環境整備を図ることはますます重要になってきております。本市では令和3年4月からPayPayとLINE Payによるキャッシュレス納付の導入を予定しており、今後も引き続き他の納付手段の導入についても検討していきたいと考えております。

担当：市民部収納課納税係

#### ②口座引き落としについて

口座引き落としにつきましては、該当する金融機関が、指定金融機関又は収納代理金融機関として沼田市の指定を受けている必要がありますが、適正な公金等の取扱い業務を担保することから、地方自治法施行令で金融機関への検査が規定されているため、収納代理金融機関等の指定は沼田市内に本店又は支店のある金融機関を原則としております。以上の理由により、現段階で三井住友銀行からの口座引き落としに対応することは難しいと考えておりますので、ご理解賜りますようお願いいたします。

担当：総務部財政課財政係