

【意見】

毎回思いますが、時間がかかりすぎると思います。上の子の時に聞いている話を2人目、3人目でまた同じ話を聞き、小さい子どもを連れて2,3時間あの場所で待たせるのはどうかと思います。もっと健診の日付を増やし、人数を分散させる、話を聞いている間は、こどもを預かってくれる、少しお手伝いしてくれる人がいてもいいかと思います。健診にいる人たちは、看護師さんや保健師さん、保育士さんかと思いますが、無駄話をしてる人や立ってるだけの人、物が落ちても素通りするような冷たい人ばかりでがっかりです。少し着替えを手伝ってくれる、少し抱っこしてくれる、荷物を持ってくれる人がいてもいいような気がします。子ども1人につき、保護者1人しか入れないのなら尚更、少し手を貸してくれてもいいと思います。あの狭いソファやマットの上で10ヶ月や1歳半のこどもが2時間半以上、待つのは無理だと思います。うちは上の子が小学生なので小学校が終わるまでに帰宅したいのですが、それも無理そうです。12時半に行き、受付が12:45にもかかわらず、すでに20組以上。終わったのは15:15すぎでした。あれだけ、何も手伝ってくれないということは、その場にいる保健師さんや、看護師さん、保育士さんは、こどもの世話を一切手伝わないという取り決めがあるんでしょうが、だとしたら少し荷物を持ってあげる、せめて落ちたものを拾ってあげるくらいの配慮は必要だと思います。第2子以降は、話を希望した人のみにするなど時間の短縮をお願いしたいです。栄養士の話、歯科衛生士の話、親子遊び、上の子のときに聞いているので知っていることばかりで聞く必要はなかったです。それを聞くために何時間も待つ方がストレスになります。

○待機スペースの改善

○人数の改善

○時間の改善

○職員の対応

宜しく申し上げます。

女性30代：市内在住

【回答】

この度は、乳幼児健康診査における従事職員の対応について不快な思いをさせてしまい、誠に申し訳ございませんでした。深く、お詫び申し上げます。

日頃より職員に対しては、お子様や保護者の皆様へ丁寧な対応を心掛けるよう指導しておりますが、ご指摘を受け、改めて、お子様や保護者の皆様へのきめ細やかな気配りと丁寧な対応を心掛けるよう指導をいたしました。

また、乳幼児健康診査の日程につきましては、診察に従事する医師・歯科医師の先生方には通常の診療を行いながらご協力を頂いており、従事可能な時間などに制約があることから、健診回数を増やすことが困難な状況でありますので、ご理解とご協力を頂きますようお願いいたします。

なお、実施会場や受診時間の短縮などについては、改善できる事柄を研究し、皆様の利便性の向上と安心して健診が受診できるよう努めてまいります。

担当：健康福祉部健康課