

【意見】

EVチャージに来たところ、カギが掛っていましたが、民間のEVチャージは24時間無料でカギなどなく、簡単にチャージできて大変便利だったので 市役所でも、カギなどなく簡単にチャージできるようにしてほしいです。

女性50代：市内在住

【回答】

電気自動車用急速充電器につきましては、地球温暖化防止対策の一環として電気自動車の普及を促進するために、群馬県の補助金を財源として設置し、平成24年度よりご利用いただいております。

現在の利用時間については、年中無休（沼田まつりなど催事期間や点検日を除く）の利用時間8時30分から17時15分までの利用で、利用料については無料となっております。

ご意見いただきました24時間の充電サービスの提供につきましては、窓口業務時間外におけるトラブル発生に対応する24時間コールセンターサービスと、カード認証システム等の導入による会員制充電サービスへの移行が必要であります。しかしながら、現在、設置されています充電器にはカード認証の設備が整っておらず、現時点での24時間充電サービスの実施は難しい状況にあります。

今後、利用者の利便性向上に向け、設備の改良等も検討してまいりたいと考えておりますので、ご理解いただきたいと思います。

担当：市民部環境課エネルギー対策室