

【意見】

先日、念願だった「吹割の滝」に行って来ました。駐車場について意見させてください。帰ってきてホームページを見させていただきました。3種類の駐車場があるとのことですね。たぶん私は「有料駐車場」に停めさせてもらったのだと思います。ホームページによると、「看板等の表示を確認してください。駐車料金は、普通車500円、バイク100円くらいです。（有料の看板が設置されていますが、よくご確認ください）」とあります。私は、日光方面向かって左手の滝に一番近い駐車場、バスの転回場（もしくはバス停？）に入ったのですが、看板らしきものは入った時点では見つけられませんでした。滝の見学が終わって帰ろうと駐車場にいったときに、その管理人の方でしょうか、50代くらいの女性の方にいきなり「駐車料金いただきます」と言われました。さらに追い討ちをかけるように、「そこに看板あるでしょ」と。確かに小さな看板が1つありましたが、入り口から離れたお隣と思われる境目付近に立っていました。もちろん料金はお支払いしましたが、その女性はお金を受け取りながらも、さらに、「見ていなかったお客さんが悪い。いやだったら他に停めればよかったんじゃないですか。」さすがに私も言い返してしまいました。しかし、その女性は最後の最後に、「もう2度と来るな！」と怒鳴りつける始末。全国各地いろいろな観光地を巡ってきましたが、こんなところは本当に初めてです。今までの群馬のイメージがかなりダウンしてしまいました。

要望なのですが、駐車場が3種類あることについて沼田市のホームページではわかりやすく説明されています。しかし、各店舗の看板は非常にわかりにくい。各店舗がこんなレベルでは、せつかくの観光地が台無しだと思います。なんとか指導改善等してもらえませんか。

女：市外在住

【回答】

この度、貴殿に不愉快な思いを与えてしまい恐縮し、心よりお詫び申し上げる次第であります。

吹割の滝は、四季を通じての多くの観光客にお越しいただいております。

現況のように、国道120号のバイパスが完成した後は関係するみやげ屋の駐車場、貸し駐車場を営む土地所有者、わずかな市営の駐車場などが混在している現状であり、市ではホームページに掲載をして、駐車される皆さまに注意を呼びかけております。

ご要望をいただきました件につきましては、吹割の滝観光協会で関係者とともに協議検討を行っておりますが、協会への加入・未加入店舗との調整が難しく、なかなか足並みが揃わない状況であり、結論には至っておりませんが、引き続き地元の吹割の滝観光協会を通じて、お客様に不愉快な思いをさせることなく楽しい旅行が出来る一助となるよう真剣に取り組みをいたしますので、ご理解をお願い申し上げます。

担当：利根町産業課