

【意見】

先日、吹割の滝に観光に行きました。周辺の駐車場の料金が大変分かりずらく、軽く詐欺ではないかと思えます。はじめての場所でしたので、栃木県側から一番初めに見えた「駐車場無料」という大きな看板がある場所に入りました。すると、看板の下のおじさんに券のようなものを渡され、「いいものがあつたら、何か買って行って下さい。なくても帰りに券をお店に返して下さい」と言われました。帰りにお店を見たのですが、欲しい物が何も無く、券を返そうとしたら、「何か買わなくてはダメ」と言われました。何も無いんですけど、と言うと「なら飲み物でも買って」と。これは駐車場無料とは言えません。入り口のおじさんは、何も買わなくてもいいようなことを言っていたのに、言っていることが違います。たかだか数百円ですが、気分がいいものではありません。他にももめているお客さんが数人いたので、正当なやり方とは言えないと思えます。きちんと、「お買物のお客様は駐車無料」と書くべきです。せっかくの素敵な観光地が台無しです。

家に帰ってきてからネットで調べてみると、同じような不満をHPに載せている方がたくさんおられます。観光地としてのイメージも悪くなると思います。市でどうにかすることは出来ないのでしょうか？

女性30代：市外在住

【回答】

せっかく訪れていただきました折りに不快な思いをさせていただきましたことに対して、心よりお詫び申し上げます。

ご指摘いただきました吹割の滝駐車場につきましては、以前から県の関係当局の指導を受けながら、地元の観光業者で組織する「吹割の滝観光協会」および駐車場運営関係者宛てに、「吹割の滝周辺駐車場の適正な表示」について改善を求めています。

今後も「吹割の滝周辺駐車場の適正な表示」につきまして、吹割の滝観光協会および駐車場運営関係者と連携し、さらに周知・徹底を図り、粘り強く指導していきたいと考えており、お客様に不愉快な思いをさせることがないよう真剣に取り組みをいたしますので、ご理解をお願い申し上げます。

担当：総務部利根支所観光係