

よくわからないまま
光回線やプロバイダの契約先を
変更していませんか？

ポイント

「安くなる」と勧誘されてもすぐに返事をせず、事業者名やサービス内容などを確認し、現在の契約内容とよく比較しましょう。内容が理解できない、必要でないと思った時は、きっぱり断りましょう。



現在契約している大手電話会社のサービス変更だと思って話を聞いたら、関係のない事業者との契約になってしまった！！



ポイント

NTT東日本から光回線を借り受けた事業者（光コラボレーション事業者）との契約は、NTT東日本との契約ではありません。

光コラボレーションの契約は、電気通信事業法の解約ルールである「初期契約解除制度」の対象です。解約したいと思ったら、すぐに光コラボレーション事業者に申し出ましょう。詳細は、消費生活センターにご確認ください。

商品、サービス、契約のトラブル、多重債務などでお困りの時には、

沼田市消費生活センター TEL 20-1500 へ

相談時間 9:00~12:00 13:00~16:00 (土・日・祝日・年末年始は休み)

住所 沼田市下之町888番地 TERRACE沼田(テラスぬまた)3階

片品村、川場村、昭和村、みなかみ町にお住まいの方もお気軽にご相談ください！



「アポ電」かも…??

テレビの制作会社を名乗る人から「所得は300万円よりも上ですか？」と聞かれた。

警察の協力団体を名乗る人から「捜査で押収した名簿にあなたの名前が…」と。自宅にある資産を聞かれ、伝えた。

消防署の職員を名乗る人から「一人暮らしですか？」と聞かれ、「はい」と答えた。

市役所や警察などの公的機関、実在する企業、家族をかたり、資産状況や家族構成を聞き出したり、所在確認しようとする電話は、「アポ電」の可能性がります。
このような不審な電話は、振り込め詐欺や還付金詐欺、強盗といった被害のきっかけになることがあります。

知らない番号からの

電話に出るのは危険



- ☆ 知らない電話番号からの電話に出るのは慎重に。着信番号通知や録音機能付き電話を活用しましょう。
- ☆ 電話に出てしまうと、会話から家族構成や資産状況などの個人情報が知られてしまいます。長電話せず、すぐに電話を切りましょう。
- ☆ 『おかしいな』と思った時は、消費生活センターにご連絡ください。

商品、サービス、契約のトラブル、多重債務などでお困りの時には、

沼田市消費生活センター TEL 20-1500 へ

相談時間 9:00~12:00 13:00~16:00 (土・日・祝日・年末年始は休み)

住 所 沼田市下之町888番地 TERRACE沼田(テラスぬまた)3階

片品村、川場村、昭和村、みなかみ町にお住まいの方もお気軽にご相談ください!