

**【意見】**

歩行が困難になりました。テラスの中は広いので、歩いて課に行くのが大変です。年寄りの方も来ると思います。手すりを付けてくれると助かります。

女性80代：市内在住

**【回答】**

テラス沼田のご利用にご不便をおかけしまして申し訳ありません。

手すりにつきましては、フロアも広く全てに設置することは難しい状況ですので、歩行が困難な方におかれましては、車椅子のご利用をお願いしております。車椅子は、テラス沼田1階の北側及び東側のエレベーターホールと、立体駐車場3階のエレベーター前に配置しております。

また、目的の場所（課）までの移動が困難な場合は、3階の総合受付や近くの窓口にお声がけをいただければ、担当者がそちらへ伺うこともできますので、お気軽にお声がけください。

ご迷惑をおかけしますが、ご理解いただきますよう、よろしくお願い申し上げます。

担当：総務部財政課