

【意見】

常日頃、市民のためにご活躍頂きありがとうございます。利便性向上の為、提案させていただきます。

市民課、課税課では「順番呼び出しシステム」があるので不便はないのですが他の課ではそれが無い為、必要に応じて窓口（カウンター）で職員を口頭で呼ぶ必要があります。

カウンターから職員デスクまでが遠いため声をかけても聞こえない場合がある（大声を出すと迷惑になる）為「呼び鈴（卓上ベル）」等カウンターに設置して頂けないでしょうか。（費用のかからない方法で結構です。）

ご検討宜しくお願い致します。

男性40代：市内在住

【回答】

当市では、皆様により良いサービスを提供するため、職員に対し、接遇についての指導を行ってまいりましたが、今回ご指摘いただいた件は、当然に配慮すべきことであり、深く反省すべきことと考えております。

職員は、常に窓口に注意を払い、お客様がお見えになったら、すぐに席を立ち、お迎えし、こちらから声を掛ける積極的で親切な対応に努めなければなりません。

ご意見の本旨を受け止め、呼び鈴などに頼らずに皆様をお迎えするよう、職員に注意喚起をするとともに、研修等において指導し、これを改善いたしますので、ご理解をいただきますようお願いいたします。

担当：総務部総務課職員係