

### 【質問】

トイレに入っていて急に具合がわるいことがあった時に連絡ボタンがあると良いかと思えます。高齢者が多くなって行くなかで、大便の所は特に設置をのぞみます。なお、意見箱は、何日くらいで開き、確認するのですか。

男性70代：市内在住

### 1. トイレの安心装置の設置について

#### 【回答】（担当：財政課）

市長へのご意見、大変ありがとうございます。

トイレ内の呼び出しボタンは、各階トイレフロアの多目的トイレ内に設置しております。多目的トイレは身体障害者等が車椅子でも使用できるよう室内を広く設計しています。その反面、鍵をかけた扉まで距離があり、室外の人に緊急事態を伝えにくいいため、呼び出しボタンを設置したものであります。呼び出しボタンを押すと室外のランプが点灯し、異常を知らせるシステムとなっております。

通常のトイレフロアの入り口は、ドアレス使用になっており個室トイレ（大便器）までシームレスに入ることができます。個室トイレは手の届くところに扉があり、具合が悪くなった際、座ったまま扉を開けることができ、異常を知らせることができるため設置を見送りました。

しかしながら高齢者人口が増加している今日において、貴重なご意見として参考にさせていただきたいと思えます。

担当：総務部財政課財産管理係

### 2. 市長への意見箱について

#### 【回答】（担当：秘書課）

市長への意見箱につきましては、平日は毎日投書の有無を確認しており、土曜日、日曜日、祝日分は、休み明けの朝に確認をしております。

担当：総務部秘書課広報広聴係