

【意見】

7月24日に多目的スペースを利用させていただきました。日中、部屋内が暑かったため、市役所に電話して「室温を下げてほしい。」と電話させていただきました。その際『入り口にあるリモコンでご自分で操作をお願いします。』と言われたため、下げさせていただきました。

お昼を食べに外に出てから、また多目的スペースに戻った後、暑かったためリモコンの温度を見ると温度が戻っていました。そのため、温度を下げさせていただきました。

夜7時過ぎに見回りに来た職員が、突然大きな声で『勝手に操作しないでください。』とぶっきらぼうに言ってきました。静かな場所で勉強していた私は大声に驚きました。そして、話しかけてくるのであれば『ちょっとすみません…。』など言うことが礼儀だと思います。そして、冷房の操作をしたのは私ですが、複数人使用しているのだから操作したのは私ではないとも考えられます。

あまりにも強い口調で高圧的に言ってくる職員の質の低さに誠に遺憾です。

職員の質の向上、教育を切に願います。

女性40代：市内在住

【回答】

多目的スペースのエアコン調整につきましては、1階東側のビル管理室にて一括管理しております。エアコン調整の対応につきましては、ビル管理の担当者への指導を徹底してまいりますので、ビル管理室へ申し出て頂きますようお願いいたします。

また、エアコンの調整に関して分かりやすいように表記改善をいたしますので、ご理解いただきますよう、よろしく願いいたします。

担当：総務部財政課