

雨降りでも  
安心して

床滑り止めシートなど  
施設内を改善

快適に施設を利用できるように、以下を見直しました。

- 防災広場ミッテ（1階）や市民課待合ロビー（3階）の照明など、その時に適した明るさの調整が可能に
- 見えづらい標識を大きく
- 主に3階窓口に杖置きを設置
- 防災広場ミッテ南側に車止めバリアカーを設置
- 下之町立体駐車場3階エレベーター前に、床滑り止めシートを貼り付け



13

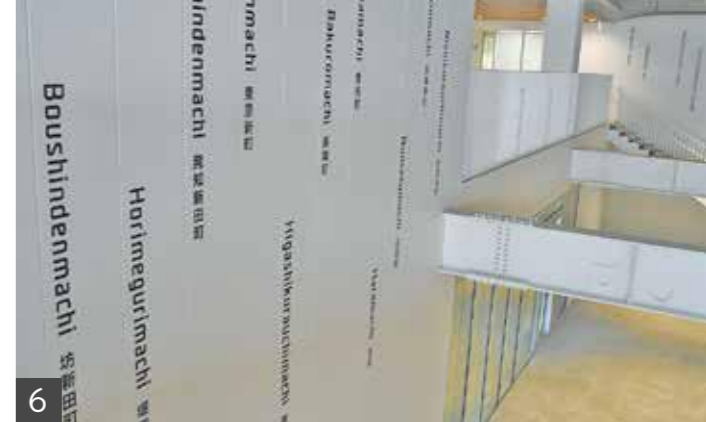
6 壁に市内町名を表示(防災広場ミッテ) 7 駐車場を示す壁アート(立体駐車場3階) 8 本を楽しむ人々を描いた壁アート(図書館通路3階) 9 エレベーターの案内表示 10 コピー機を表すピクトサイン(3階) 11 簡単に取り外せるプレート 12 13 立体駐車場通路の天井アートと床アート



12



7



6



11



10



8

厳選された必要な情報

さまざまな情報があふれ便利になっていく今日ですが、必要な情報を選ぶことが困難にもなっています。テラス沼田の案内標識は、伝わりやすく情報を整理し、優先度を図った表示をしています。具体的には、場所の名称と各フロアの地図、エレベーターの行き先などに絞り、目的の場所にたどり着けるために必要な情報を掲示しました。

地域性も考慮し、市内在住の外国人が比較的少ないことから、一部分に英語表記を用い、多言語は割愛しています。直感的に伝わる視覚マーク「ピクトサイン」を導入し、お手洗いなどのありふれたマークから授乳室やコピー機など、訪れる人が言語に頼らなくても分かるように工夫しました。

壁アート 遊び心も満載

テラス沼田3階は、隣接する市立図書館と立体駐車場と空中の廊下でつながっています。親子連れなども親しめるように、各通路の壁や床に絵を描きました。図書館に抜ける通路の壁には、本を持って

も多く寄せられました。

例えば、6階・7階は北エリアと南エリアで行き来ができません設計になっています。北エリアにある場所に行きたいにも関わらず、知らずに南エリアにあるエレベーターに乗ってしまったら着けない人を多く見掛けました。これを受け、エレベーター外の押しボタンの位置に、「〇〇へは北エレベーターをご利用ください」と分かるように表示。迷う人が減り、効果が現れてきています。

その他にも、指摘された箇所や普段自分たちが利用している中で気が付いたところは見直してきました。標識だけで伝わりきらないところは、市職員が積極的に声を掛け案内することで、今では苦情も減ってきています。

歩く人、読書する人、本棚の絵などが柔らかいタッチでデザイン。一方、駐車場への通路の床には、実際に下を通る道路と車の通行に合わせて、道路と車を線で表現しています。白を基調とした建物との調和も考えられ、絵は全て黒色のベタ塗り一色で描かれています。白と黒のはっきりとした色彩の中にも、温かみを持つ優しい雰囲気を感じられます。

来庁者からは「デザインがおしゃれで楽しめる」と嬉しい声もあり、3月には新たなアートに着手。駐車場3階入口に「PARKING」の文字と自動車のアートを、テラス沼田3階受け付けのシャッターには、6人のさまざまな世代の人が行き交う姿を完成させ、訪れる人の目を楽しませています。

管理コストは最小限に

案内表示の機能や正確性を保つためには、維持管理が必要。施設内の標識は取り外せ、簡単に増減できるように作られています。建物内の場所の名称が変わった場合

サインデザインで金賞

テラス沼田の案内標識は、分かりやすさや機能性、適度な装飾性が評価され、昨年、日本サインデザイン賞で金賞を受賞しました。視察に訪れる県内外の自治体や建築業界からも「分かりやすく工夫されている」と定評があります。とはいえ、これで終わりではありません。迷わず目的地にたどり着いているか、表記は分かりやすいか、高齢者や障がいがある人などにとって文字の大きさや掲示の位置は適切かなど、分かりやすい標識にしていくためには、常に見直しが必要です。あらゆる声を受け止め、これからも市民と行政が共に協力し合い、安心して利用できるテラス沼田を目指していきます。

インスタ映え  
狙える

テラス沼田の  
おすすめスポット

知っていますか。こんな素敵な場所があるんです。



【写真左から】  
谷川岳を一望(7階  
ルーフガーデン)、テ  
ラスでゆったりお茶で  
も(3階市民課前)、  
吹き抜けを上から見下  
ろす(6階南エリア)

「分かりづらい」「前の市役所の方がよい」と改善を求める声

常に見直しを

には、プレートを取り外して付け替えるだけなので、工事をしたり、塗装を塗り替えたといった手間や費用はかからず、常に正確で鮮度のある情報を提供できます。

広報紙の  
ロゴに注目

広報ぬまたりリニューアル!  
「表紙ロゴをテラス標識と同じデザインに」

広報ぬまたりが5月号から新しくなりました。全ページカラーで、表紙のロゴはテラス沼田内の標識と同じデザインに。紙面の文字は、読みやすく間違えにくいユニバーサルフォントを使用しました。レイアウトも見やすく改良。まちのことが分かる企画を盛り込みました。

