

消費生活センターニュース

令和2年度

第2号



1回限りじゃないの!?



通信販売を利用した際、
「お得にお試しだけ」のつもりが**「定期購入」**だった
 との相談が、多数寄せられています!!

その他にも...

使用後、体調が悪くなったため解約を申し出ると、医師の診断書が必要と案内された。

初回500円で購入したが、解約するためには、通常価格である15,000円の支払いが必要だった。

解約するため、事業者にも何度も電話をかけているが繋がらず、電話以外の連絡方法がない。

2回目に数か月分の商品がまとめて送付され、請求金額が高額だった。

通信販売を利用する際のアドバイス

- 注文する前に、定期購入が条件になっていないかなど、契約内容をきちんと確認しましょう。広告上に「初回〇〇円」「送料のみ」等の表示がされていても、継続購入が条件となっている場合があります。
- 「利用規約」や「特定商取引法に基づく表記」を確認し、解約の条件や方法などの事業者が定めるルールを事前に確認しましょう。



商品、サービス、契約のトラブル、多重債務などでお困りの時には、

沼田市消費生活センター TEL 20-1500 へ

相談時間 9:00~12:00 13:00~16:00 (土・日・祝日・年末年始は休み)

住所 沼田市下之町888番地 TERRACE沼田(テラスぬまた)3階

片品村、川場村、昭和村、みなかみ町にお住まいの方もお気軽にご相談ください!

裏面もご覧ください。

総務省を騙った 不審なメールにご注意ください！



差出人：●●@▲▲.go.jpは総務省〈info@soumu.go.jp〉の代理
件名：二回目特別定額給付金の特設サイトを開設しました。

二回目特別定額給付金(新型コロナウイルス感染症緊急経済対策関連)

二回目特別定額給付金の特設サイトを開設しました。(令和2年●月●日)
特別定額給付金ポータルサイト(サイトへリンク)
最新の情報についてはこちらをご覧ください。

特別定額給付金の概要

令和2年●月●日、「新型コロナウイルス感染症緊急経済対策」が閣議決定され、・・・
二回目特別定額給付金事業が実施されることになり、総務省に特別定額給付金実施本部を
設置いたしました。

施策の目的

・・・感染拡大防止に留意しつつ、簡素な仕組みで迅速かつ的確に家計への支援を行う。

事業費(令和2年度補正予算(第2号)計上額)

12兆●●億円

事業の実施主体と経費負担

◎実施主体は市区町村

給付対象者及び受給権者

◎給付対象者は、基準日(令和2年●月●日)において、住民基本台帳に・・・

給付額

給付対象者1人につき10万円

メールの
内容は・・・



消費者庁イラスト集より

アドバイス

このようなメールやサイトは、総務省やその他行政機関によるものではなく、情報を騙し取ることを目的としたものと思われるので、メールが届いた時は、リンクにアクセスせず、メールを削除しましょう。

商品、サービス、契約のトラブル、多重債務などでお困りの時には、

沼田市消費生活センター TEL 20-1500 へ

相談時間 9:00~12:00 13:00~16:00 (土・日・祝日・年末年始は休み)

住所 沼田市下之町888番地 TERRACE沼田(テラスぬまた)3階

片品村、川場村、昭和村、みなかみ町にお住まいの方もお気軽にご相談ください！