

はじめに

本ガイドでは、沼田市電子地域通貨tengooの加盟店に関わるご紹介いたします。**tengooの加盟店にご登録いただく際は、本ガイドのほか、市HPで公開している各種規約を必ずご覧ください。**

沼田市電子地域通貨の概要

- 沼田市電子地域通貨tengooは、市内の加盟店でのみ利用可能な電子マネーです。
- 他の電子マネーと同様、利用者がお得にお買い物を楽しめる仕組みを残しつつ、市が電子マネーの発行主体を務め、市の事業やボランティア等にご協力いただいた方にポイントを発行するなど、利用者に対してさまざまな還元を行うことで、加盟店の利用者・消費額の増加及び市内経済の循環率を高めることを目的としています。
- 利用者は、アプリまたはカードに、市内の「指定販売所」で、1てんぐー=1円でtengooをチャージ（発行）し、加盟店での決済時に現金の代わりに、1円=てんぐーで使用します。
- 利用者がtengooをチャージすると、チャージした金額に応じて付与するポイントのほかに、指定したプレミアム率でプレミアムポイントが付与されます。
- 加盟店で利用されたtengooは、沼田市が月2回の締め日（15日、月末）に、沼田市または沼田市がtengooの精算を委託した事業者が、締め日までに利用されたtengooを確認して、加盟店登録時にご指定いただいた口座に、概ね、土日祝日を除く5営業日以内に現金を振り込みます。（精算）
- 振込に係る手数料等は、市が負担します。また、振込名義は、「株式会社トラストバンク地域通貨事務局」です。
- 精算時は、利用者へのプレミアムポイントの発行、システム運用及び沼田市が実施するまちづくりへ充当する目的で、締め日までに利用されたtengooから1.8%（税込み）の「システム利用料」を差し引いた残額を振り込みます。



ロゴマーク (縦)



ロゴマーク (横)

発行の条件

tengooは、次の条件で発行します。**ただし、市実施の事業への参加等チャージ以外の方法でtengooを発行した場合や、市が実施するキャンペーンの期間中等は、別途条件を指定する場合があります。**

発行主体	沼田市
名称	tengoo (てんぐー)
発行単位	てんぐー
チャージ方法	指定販売所において、アプリ版またはカード版tengooを提示して現金を支払う
使用方法	加盟店での決済時に、現金の代わりに1円=1てんぐーで使用
チャージ単位	1,000円ごと
プレミアム率	指定販売所：チャージ額の1.5% セブン銀行ATM：チャージ額の1.0%
チャージ限度額	指定販売所：5万円/日、20万円/月 セブン銀行ATM：5万円/日、10万円/月
有効期間	チャージした金額：730日間（約2年間） プレミアムポイント：120日間（約4か月間）
システム利用料	利用額の1.8%（例）1万円の利用で180円のシステム利用料を天引き（9,820円を振り込み）

システムの操作方法等

加盟店登録から事業開始までの流れ

1. 加盟店のお申込みは、市ホームページ（HP）の所定のフォームへ必要事項を入力してお申し込みください。加盟店のお申し込みは、随時受け付けています。
2. 加盟店登録には審査があります。審査が終了すると、沼田市が委託した事業者からのメール及び沼田市からの通知で、加盟店が決済を行ったり、利用額を確認したりする際に使用する「加盟店アプリ」等のログインに必要な「店舗コード (ID)」及び「パスワード」をご連絡しますので、加盟店アプリ等のインストール等、利用者受け入れのご準備をお願いします。
3. 初回ログイン時はパスワードの変更が必要となります。表示されるパスワード変更画面にてパスワードの変更手続きをお願いいたします。なお、前回のパスワード変更日から換算し90日経過後に、パスワードの変更を促すメッセージが表示されるようになりますので、適宜更新をお願いします。
4. 店頭に掲出するQRコードの台紙、のぼり旗、ポスター等の販促品を、沼田市（または沼田市が委託した事業者）から送付しますので、販促品の掲出にご協力ください。

店舗コード (ID) 等の控えにご利用ください。

▼店舗コード (ID)

▼パスワード

加盟店アプリについて

- 加盟店アプリは、利用者のQRコードを読み取って、tengooの決済を行う時などに利用するアプリです。
- 加盟店登録時に、「沼田市電子地域通貨アプリ版のみの利用可能な加盟店」を選択してご登録いただいた加盟店については、必ずしも加盟店アプリをご利用いただく必要はありませんが、決済額の確認や決済の取り消し等を行う時に必要となりますので、ぜひご利用ください。
- 加盟店登録時に、「沼田市電子地域通貨カード版とアプリ版の両方の利用可能な加盟店」を選択してご登録いただいた加盟店については、加盟店アプリの利用が必須となりますので、右の手順でアプリをインストールしてください。

【加盟店アプリのインストールとログインの方法】

1. App StoreまたはGoogle Playからアプリがインストールできるスマホ、タブレット等をご用意ください。
2. アプリの検索画面で「トラストバンク加盟店」で検索するか、下のQRコードを読み取って、アプリをインストールしてください。
3. 加盟店アプリを開いて、ログイン画面で「店舗コード」と「パスワード」を入力し、「ログイン」ボタンを押してください。
4. 「ログイン状態を保持する」にチェックすると起動時のログイン操作が不要になり、スムーズに決済を行うことができます。



アプリアイコン



App Store



Google Play

決済の方法について

- 決済は、利用者がアプリを操作して加盟店のQRコードを読み取り決済を行う方法、利用者のアプリまたはカードのQRコードを加盟店用アプリで読み取り決済を行う方法の2種類があります。詳しくは、本ガイドの裏面をご覧ください。
- 市HPでは、このガイドのほか、利用方法を紹介した動画を公開していますので、あわせてご覧ください。



市HP



利用方法動画

換金性の高い商品（商品券／図書券／切手／印紙／プリペイドカードなど）、たばこ、出資や債務の支払い、土地購入・家屋購入等の決済にはtengooは利用できませんので、ご注意ください。

利用履歴の確認及び決済の取り消しについて

- 決済完了時は、ご登録いただいたメールアドレスに「決済完了」メールが届きます。
- 利用履歴の確認や決済の取り消しは、加盟店アプリで行う方法とウェブブラウザ（Google Chromeなど）で行う方法の2種類があります。

加盟店アプリ上での利用履歴の確認及び決済の取り消し

1. 加盟店アプリにログインして表示される画面の「店舗利用履歴」を押すと利用履歴が閲覧できます。
2. 決済を取り消す場合は、利用履歴に表示されている取り消したい決済を押して表示される画面の「取消」を押すことで取り消しができます。



一度取り消した決済の取り消しを行うことは、事務局でもできませんので十分ご注意ください。 ※誤って取り消しを行ってしまった場合は、利用者の方に再度決済を行っていただく必要があります。利用者の方の連絡は、事務局が対応しますのでお問い合わせください。

CMS（ウェブブラウザ）上での利用履歴の確認及び決済の取り消し

1. ウェブブラウザで、「https://cms.furusato-token.jp/login」にアクセスします。
2. 最初に表示される「ログイン」の欄では、メールや通知でご連絡する「Basic認証」のユーザー名・パスワードを入力します。※すでに加盟店舗様におかれましては、chiica事務局よりのメール「CMS Basic認証情報変更のご案内」をご確認ください。
3. 表示された画面で、ユーザー種別の「店舗」を選択します。「ユーザー名」と「パスワード」には、それぞれメールや通知でご連絡する「店舗コード (ID)」と「パスワード」を入力します。
4. 上部のメニューバーの「地域通貨管理」から「ポイント利用状況一覧」を選択します。
5. 「絞り込み」画面で決済した期間等を指定して「検索」します。検索結果が「絞り込み」画面の下に表示されます。
6. 「アクション」欄の「取消」を押すと、該当の決済を取り消すことができます。

決済の方法について

利用者がアプリを操作して加盟店のQRコードを読み取り決済を行う場合

- 事前にお送りする加盟店のQRコードをレジ等に掲出してください。
- 利用者が、次の①～④の操作を行います。

1

利用者がアプリで「QRコード読み取り」を押して、加盟店のQRコードを読み込みます。

2

利用可能なポイントが表示されます。
※ポイントと現金の併用も可能な限りご対応ください。

決済金額(税込み)に応じて、利用者がポイントの利用数を入力します。

3

利用者が「スライドで確定」を左から右にスライドして決済を確定します。

4

チェックマークが動いていることを必ず確認してください。動いていない場合は、画像の可能性がります。

利用者が見せるこの画面で、正しい金額で決済が完了したことを確認してください。

利用者のアプリまたはカードのQRコードを加盟店用アプリで読み取り決済を行う場合

- 加盟店アプリを起動してログインし、「決済する」のボタンを押します。
- アプリの利用者とカードの利用者で、多少操作が異なります。

1

カードの利用者の場合は、QRコードがカードに表示されています。

アプリの利用者の場合は、「QRコードを表示」のボタンを押すとQRコードが表示されます。

利用者のQRコードを「加盟店アプリ」の「決済する」を押した画面で読み込みます。

2

利用者が利用可能なポイントが表示されます。ポイントと現金の併用も可能です。

ポイントの利用数を入力します。

ポイントの利用数を確認して、決済するを押します。

3

確認コードを入力して、「確認」を押します。

カードの利用者の場合は、利用者がカードの発行時に確認コードを設定しています。利用者に端末を渡して、確認コードを入力してもらいます。

アプリの利用者の場合は、利用者のアプリに確認コードが表示されていますので、確認コードを見せてもらい入力します。

4

カードの利用者で確認コードがわからない場合は、決済を「キャンセル」を押してキャンセルし、利用者のカード裏面に記載されている事務局に確認コードを問い合わせるよう、お伝えください。

「決済完了」の画面が表示されます。「ホームに戻る」のボタンを押すと最初の画面に戻りますが、「ログアウト」のボタンは、押さないようご注意ください。

以上の操作のほか、加盟店ごとに必要なレジの操作などを行ってください。