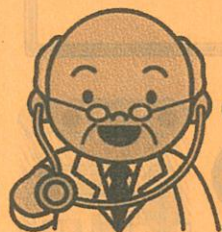


消費生活センターニュース

令和3年度
第1号



新型コロナワクチン接種は**無料**です
便乗した詐欺に注意しましょう！



事例 1

スマートフォンに「お金を振り込めば、優先順位を上げ、すぐに新型コロナワクチンの接種日をお知らせします」とのメッセージが届いた。



回答 1

このようなメッセージでワクチンの接種日を案内することはありません。また、接種費用はかかりませんので、金銭を求めることはありません。

事例 2

市役所職員と名乗る人から電話があり、基礎疾患の状況などを聞かれたため答えると「基礎疾患がある人はお金を支払えば優先的に新型コロナワクチンを接種できます」と案内された。



回答 2

公的機関がこのような電話をすることはありません。基礎疾患やその他の個人情報を聞かれても、伝えないでください。



新型コロナワクチン接種に伴い、金銭を求めることはありません。お金を振り込まないでください。また、個人情報や金融機関情報などを聞くことはありません。伝えないでください。接種の案内は市町村から届きます。届いた通知をよくご確認ください。

商品、サービス、契約のトラブル、多重債務などでお困りの時には、

沼田市消費生活センター TEL 20-1500 へ

相談時間 9:00~12:00 13:00~16:00 (土・日・祝日・年末年始は休み)

住 所 沼田市下之町888番地 TERRACE沼田(テラスぬまた)3階

片品村、川場村、昭和村、みなかみ町にお住まいの方もお気軽にご相談ください！

～「火災保険や住宅保険などの損害保険を使って修理ができます」～

ちょっと待って！その話、本当に大丈夫??



保険金を使えば、壊れた雨どいを自己負担なしで直せますよ！

古くなったところも、先日の台風で壊れたことにして、まとめて保険金を請求し、修理しましょう！
保険金の申請もサポートしますよ



『嘘の理由で保険金を請求された』『必要のない修理をされた』『修理がずさんだった』『保険金の申請サポート終了後、工事の解約を申し出ると高額な違約金を請求された』
などのトラブルの相談が寄せられています。



- 「自己負担なし」と修理の勧誘をされても、本当に自己負担なしに必要な修理ができるとは限りません。ご自身で加入している保険会社へ連絡し、保険内容と保険金が実際に支払われるかどうかを確認しましょう。
- 焦って契約をせず、家族に相談し、複数の事業者から見積もりを取ってから決めましょう。契約後に解約すると、高額な解約料を請求される場合があります。気をつけましょう。
- 契約をした後でも、クーリング・オフできる場合があります。早めに、消費生活センターにご相談ください。



消費者庁イラスト集より

商品、サービス、契約のトラブル、多重債務などでお困りの時には、

沼田市消費生活センター TEL 20-1500 へ

相談時間 9:00～12:00 13:00～16:00 (土・日・祝日・年末年始は休み)

住所 沼田市下之町888番地 TERRACE沼田(テラスぬまた)3階

片品村、川場村、昭和村、みなかみ町にお住まいの方もお気軽にご相談ください！