

# 消費生活センターニュース

令和3年度  
第2号

ネット  
通販



## 定期購入の

## トラブルに注意！

テレビ  
ショッピング



### 事例 1



SNSの広告を見て、初回300円のやせるサプリを注文した。商品が届き、請求書を確認すると、「定期購入」と分かった。解約を申し出ると、解約はできないと言われた。



### 回 答

ネットやSNSでの購入の際は、「特定商取引法に基づく表記」に契約内容や解約方法などが記載されています。必ず確認してから注文をしましょう。



### 事例 2



テレビショッピングで健康食品を購入した。1回だけの注文だと思っていたが、2回目の商品が届き、同封の納品書を見ると「定期購入」と書かれていた。これ以上、いらないので返品をしたい。



### 回 答

テレビショッピングは契約情報の表示時間が短いため、契約内容や解約条件を見逃さないようにしましょう。また、電話で注文する際は、自分から契約内容を確認し、納得してから注文しましょう。

- テレビショッピングなどの通信販売は、クーリング・オフ制度の対象外になります。契約をした事業者の解約の規約に従うことになります。
- ネットなどで注文する際は、契約に関する重要な情報が最終確認画面(※)に集約されています。注文内容に相違がないか、不明な点はないか等を必ず確認し、確認画面を印刷するなどして、記録に残しておきましょう。

※ 最終確認画面とは購入決定前に、契約内容の確認や訂正ができる画面のことです。

消費者庁イラスト集より

商品、サービス、契約のトラブル、多重債務などでお困りの時には、

## 沼田市消費生活センター TEL 20-1500 へ

相談時間 9:00~12:00 13:00~16:00 (土・日・祝日・年末年始は休み)

住 所 沼田市下之町888番地 TERRACE沼田(テラスぬまた)3階

片品村、川場村、昭和村、みなかみ町にお住まいの方もお気軽にご相談ください！

裏面もご覧ください。



～「特定商取引法に基づく表記」の確認について～  
その商品、定期購入ではないですか？



広告に、  
「初回のみ…」  
「モニターに…」  
「お試し価格…」  
「お手軽な…」  
「激安…」

契約条件の確認  
が重要です。

などと記載されていたら、定期購入かも！！  
購入条件が小さい文字で表示されています！！

注文前に、必ず確認しましょう！！  
「特定商取引法に基づく表記」には、  
契約条件などが記載されています。

#### 問い合わせ先

事業者契約内容を確認したり、  
解約を申し出るときに、連絡先  
が必要となります。

#### 商品の返品、交換

返品、交換の可否を確認しま  
しょう。

#### 定期コース

2回目以降の商品発送について  
記載がないか確かめましょう。

#### 解約条件

解約する際の、事業者が定める  
ルールを確認しましょう。

#### 特定商取引法に基づく表記

- 販売会社：株式会社〇〇商事
- 販売責任者：□□□□
- 所在地：〒〇〇〇-〇〇〇〇  
〇〇県〇〇市〇〇町123
- 問い合わせ先  
0120-△△△-△△△（フリーダイヤル）
- 商品受け渡し時期  
購入手続き完了後、2日～5日後に発送いたし  
ます。
- 商品代金の支払方法  
先に購入代金を指定口座へ入金してください。
- 商品の返品・交換  
お客様の都合による返品・交換はできません。
- 定期コースと解約について  
4回目までの受け取りが申し込みの条件とな  
ります。  
4回の受け取りで合計43,000円（税込）  
となります。
- 《解約について》  
次回発送の〇日前までに、定期コースの解約を  
希望する旨のご連絡を下記までお願い申し上  
げます。  
→休止・解約はこちら（<http://...>）

商品、サービス、契約のトラブル、多重債務などでお困りの時には、

沼田市消費生活センター TEL 20-1500 へ

相談時間 9:00～12:00 13:00～16:00（土・日・祝日・年末年始は休み）

住 所 沼田市下之町888番地 TERRACE沼田（テラスぬまた）3階

片品村、川場村、昭和村、みなかみ町にお住まいの方もお気軽にご相談ください！