



tengoo ×マイナポイント連携事業

## 2万円のチャージで 5千円相当のtengooをプレゼント!



**対象** 市民で以下の全てに該当する人

- 4月30日までにマイナンバーカードの取得申請を行い、マイナンバーカードを所持している
- 他の決済サービスなどで、マイナポイントを受け取っていない

**手続き**

〈受け付け〉

**期間** 6月16日(水)～9月30日(木) 平日・午前8時30分～午後5時15分

**ところ** 産業振興課窓口(テラス沼田5階)

〈持ち物〉

- ①マイナンバーカード②マイナンバーカードの利用者証明用電子証明書暗証番号(4桁)③現金20,000円④chiicaアプリをインストール済みのスマートフォンまたはtengooカード

**注意点**

- チャージは1人1回で、20,000円に限る
- マイナンバーカードの暗証番号を忘れた人は、事前にマイナンバーカードと本人確認書類を持参の上、テラス沼田3階市民課、または白沢・利根支所生活系の窓口で再設定が必要
- 家族の手続きが可。代理人の本人確認書類を持参
- 本事業によるチャージ時は、その他のキャンペーンなどで付与されるプレミアム分の上乗せは不可
- chiicaアプリのインストールやtengooカードの取得は、事前に行ってください。受け付けに時間を要しますので、時間に余裕を持ってお越しください

問合せ 産業振興課産業振興係☎内線5003

◆重要◆ 運営システムを一時休止し、システムをアップデートします

## 6月15日(火)午後10時～6月16日(水)午前8時

〈利用者の皆さんへ〉

**作業期間中** tengooのチャージや決済ができなくなるほか、アプリの保有tengooが0と表示されます。作業後に復帰します

**作業完了後** 過去の利用履歴が閲覧できなくなります。必要に応じて、スマートフォンのスクリーンショット機能などでデータの保管をしてください

問合せ

〈アップデート全般に関すること〉

産業振興課産業振興係☎内線5003  
平日・午前8時30分～午後5時15分

〈指定販売所・加盟店の皆さんへ〉

**作業期間中** tengooのチャージや決済ができなくなります

**作業完了後** 指定販売所アプリおよび加盟店アプリで過去の利用履歴が閲覧できなくなります(CMSでは閲覧可)。併せて、作業開始日前日の決済の取り消しが加盟店アプリからできなくなります。取り消しが必要な場合は、chiica事務局へ

〈過去の利用履歴の閲覧・決済の取り消しに関すること〉

chiica事務局☎03-6416-4215 平日・午前9時～午後5時  
chiicainfo@trustbank.co.jp (24時間受け付け)