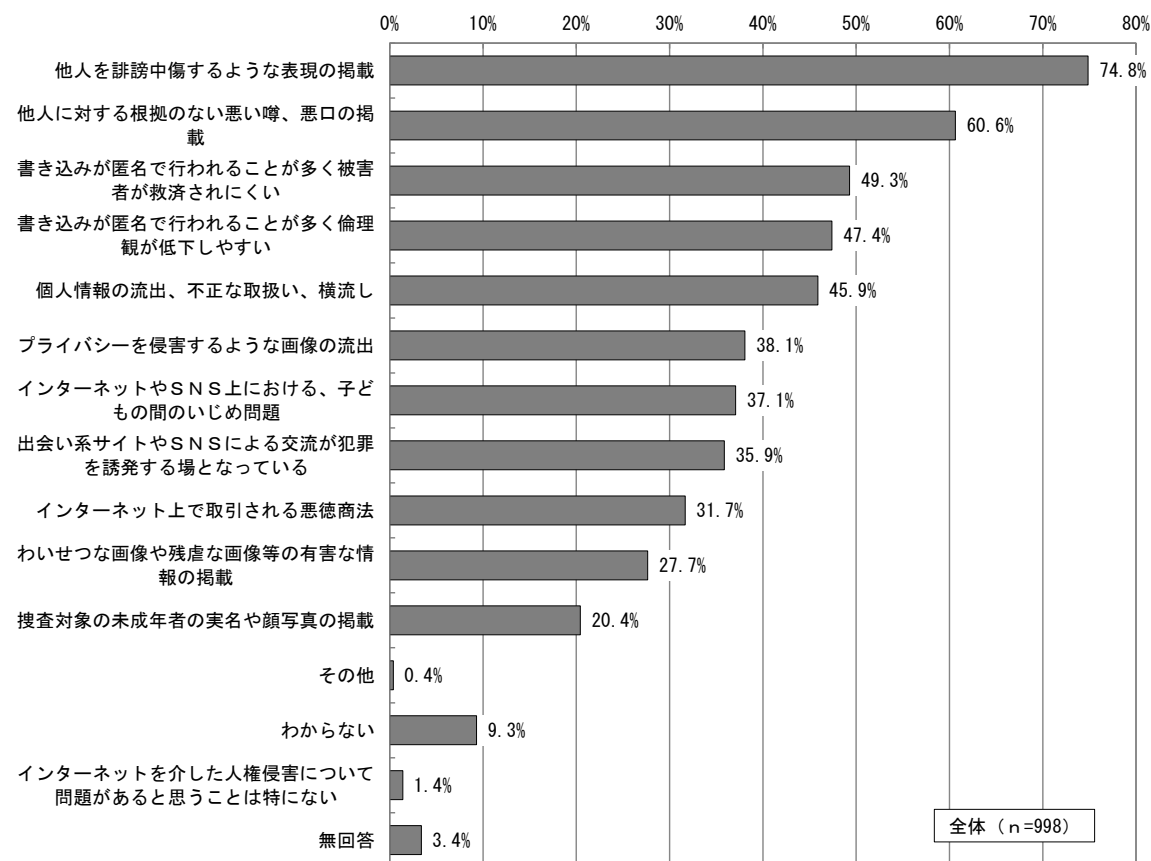


11 インターネットを介した人権侵害について

問 31 インターネットを介した人権侵害において、人権上問題があると思うことはどのようなことについてですか。（〇はいくつでも）

インターネットを介した人権侵害において、人権上問題があると思うことについては、「他人を誹謗中傷するような表現の掲載」が74.8%と最も多く、次いで「他人に対する根拠のない悪い噂、悪口の掲載」が60.6%、「書き込みが匿名で行われることが多く被害者が救済されにくい」が49.3%となっています。

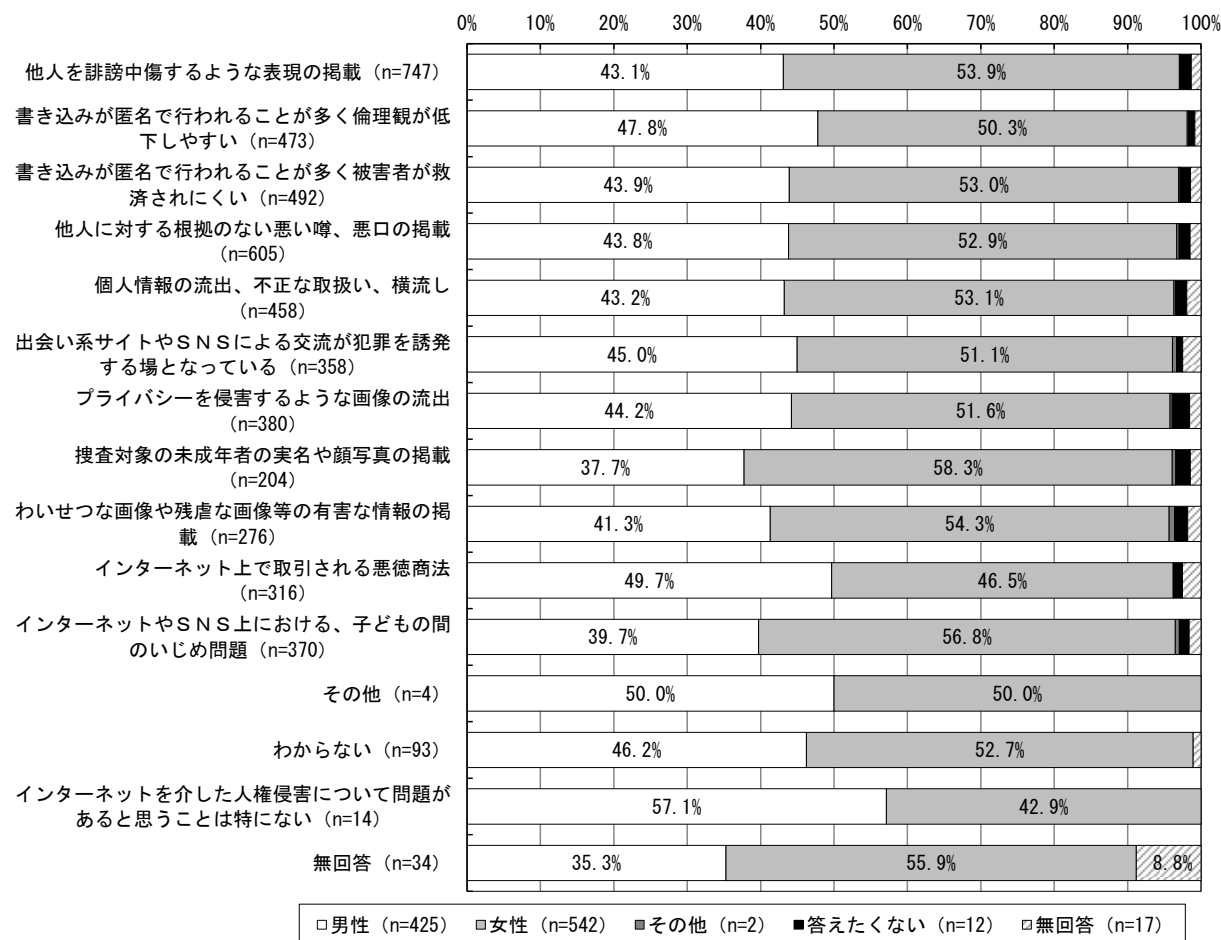


項目	度数	比率
他人を誹謗中傷するような表現の掲載	747	74.8%
他人に対する根拠のない悪い噂、悪口の掲載	605	60.6%
書き込みが匿名で行われることが多く被害者が救済されにくい	492	49.3%
書き込みが匿名で行われることが多く倫理観が低下しやすい	473	47.4%
個人情報の流出、不正な取扱い、横流し	458	45.9%
プライバシーを侵害するような画像の流出	380	38.1%
インターネットやSNS上における、子ども間のいじめ問題	370	37.1%
出会い系サイトやSNSによる交流が犯罪を誘発する場となっている	358	35.9%
インターネット上で取引される悪徳商法	316	31.7%
わいせつな画像や残虐な画像等の有害な情報の掲載	276	27.7%
捜査対象の未成年者の実名や顔写真の掲載	204	20.4%
その他	4	0.4%
わからない	93	9.3%
インターネットを介した人権侵害について問題があると思うことは特にない	14	1.4%
無回答	34	3.4%
回答者数	998	
回答計	4824	

○市民意識調査結果

問 31 性別クロス

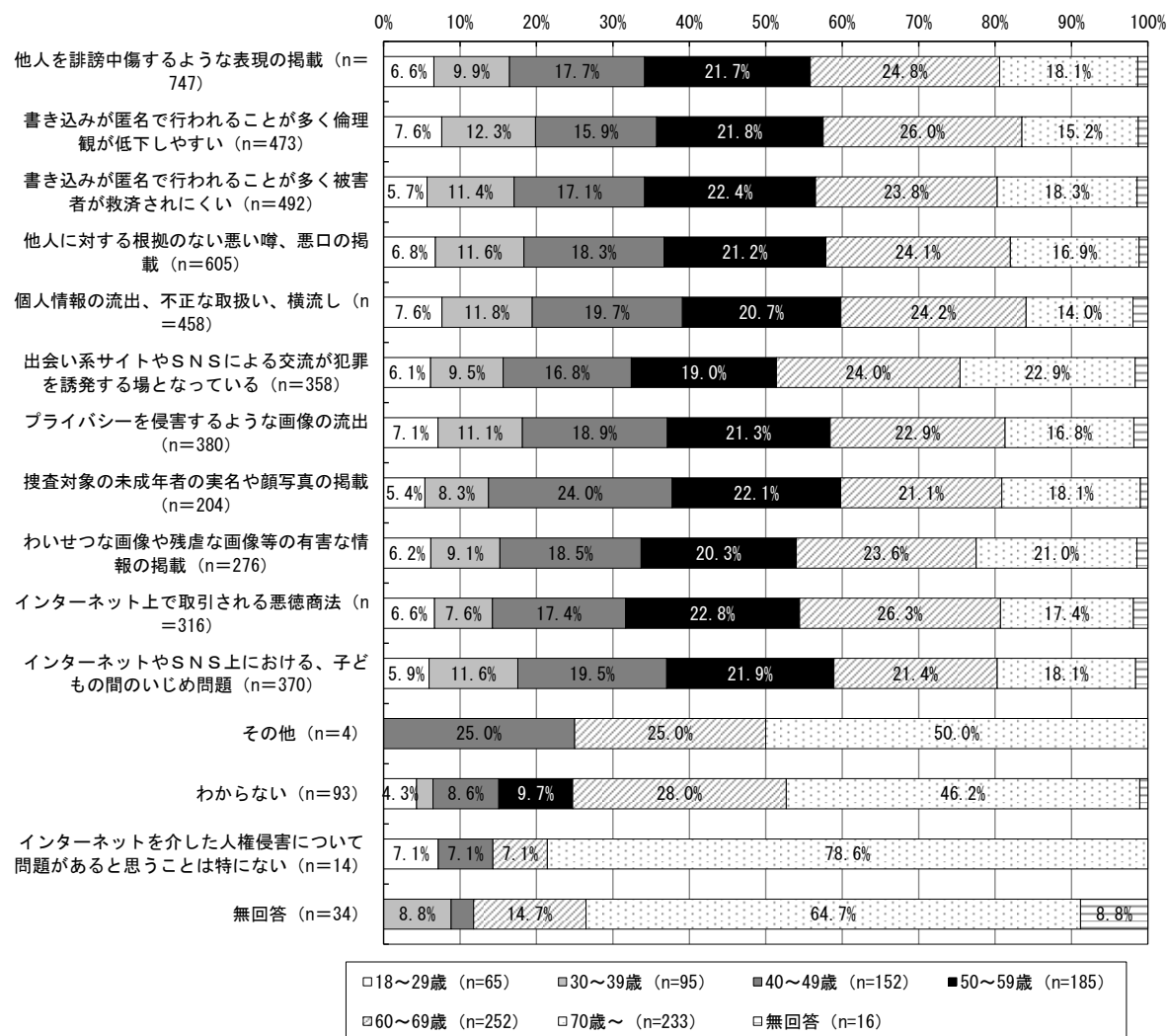
インターネットを介した人権侵害において、人権上問題があると思うことについて性別でみると、最も回答の多かった「他人を誹謗中傷するような表現の掲載」を選んだ 747 人のうち、「男性」が 43.1%、「女性」が 53.9%となっています。



項目(度数)	全体	男性	女性	その他	答えたくない	無回答	項目(比率)	全体	男性	女性	その他	答えたくない	無回答
他人を誹謗中傷するような表現の掲載	747	322	403	1	11	10	他人を誹謗中傷するような表現の掲載	15.5%	43.1%	53.9%	0.1%	1.5%	1.3%
書き込みが匿名で行われることが多く倫理観が低下しやすい	473	226	238	1	4	4	書き込みが匿名で行われることが多く倫理観が低下しやすい	9.8%	47.8%	50.3%	0.2%	0.8%	0.8%
書き込みが匿名で行われることが多く被害者が救済されにくい	492	216	261	1	7	7	書き込みが匿名で行われることが多く被害者が救済されにくい	10.2%	43.9%	53.0%	0.2%	1.4%	1.4%
他人に対する根拠のない悪い噂、悪口の掲載	605	265	320	2	9	9	他人に対する根拠のない悪い噂、悪口の掲載	12.5%	43.8%	52.9%	0.3%	1.5%	1.5%
個人情報の流出、不正な取扱い、横流し	458	198	243	1	7	9	個人情報の流出、不正な取扱い、横流し	9.5%	43.2%	53.1%	0.2%	1.5%	2.0%
出会い系サイトやSNSによる交流が犯罪を誘発する場となっている	358	161	183	2	3	9	出会い系サイトやSNSによる交流が犯罪を誘発する場となっている	7.4%	45.0%	51.1%	0.6%	0.8%	2.5%
プライバシーを侵害するような画像の流出	380	168	196	1	9	6	プライバシーを侵害するような画像の流出	7.9%	44.2%	51.6%	0.3%	2.4%	1.6%
捜査対象の未成年者の実名や顔写真の掲載	204	77	119	1	4	3	捜査対象の未成年者の実名や顔写真の掲載	4.2%	37.7%	58.3%	0.5%	2.0%	1.5%
わいせつな画像や残虐な画像等の有害な情報の掲載	276	114	150	2	5	5	わいせつな画像や残虐な画像等の有害な情報の掲載	5.7%	41.3%	54.3%	0.7%	1.8%	1.8%
インターネット上で取引される悪徳商法	316	157	147	0	4	8	インターネット上で取引される悪徳商法	6.6%	49.7%	46.5%	0.0%	1.3%	2.5%
インターネットやSNS上における、子どもの間のいじめ問題	370	147	210	2	5	6	インターネットやSNS上における、子どもの間のいじめ問題	7.7%	39.7%	56.8%	0.5%	1.4%	1.6%
その他	4	2	2	0	0	0	その他	0.1%	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%
わからない	93	43	49	0	0	1	わからない	1.9%	46.2%	52.7%	0.0%	0.0%	1.1%
インターネットを介した人権侵害について問題があると思うことは特にない	14	8	6	0	0	0	インターネットを介した人権侵害について問題があると思うことは特にない	0.3%	57.1%	42.9%	0.0%	0.0%	0.0%
無回答	34	12	19	0	0	3	無回答	0.7%	35.3%	55.9%	0.0%	0.0%	8.8%
回答者数	998	425	542	2	12	17	回答者数						
回答計	4824	2116	2546	14	68	80	回答計						

問 31 年代別クロス

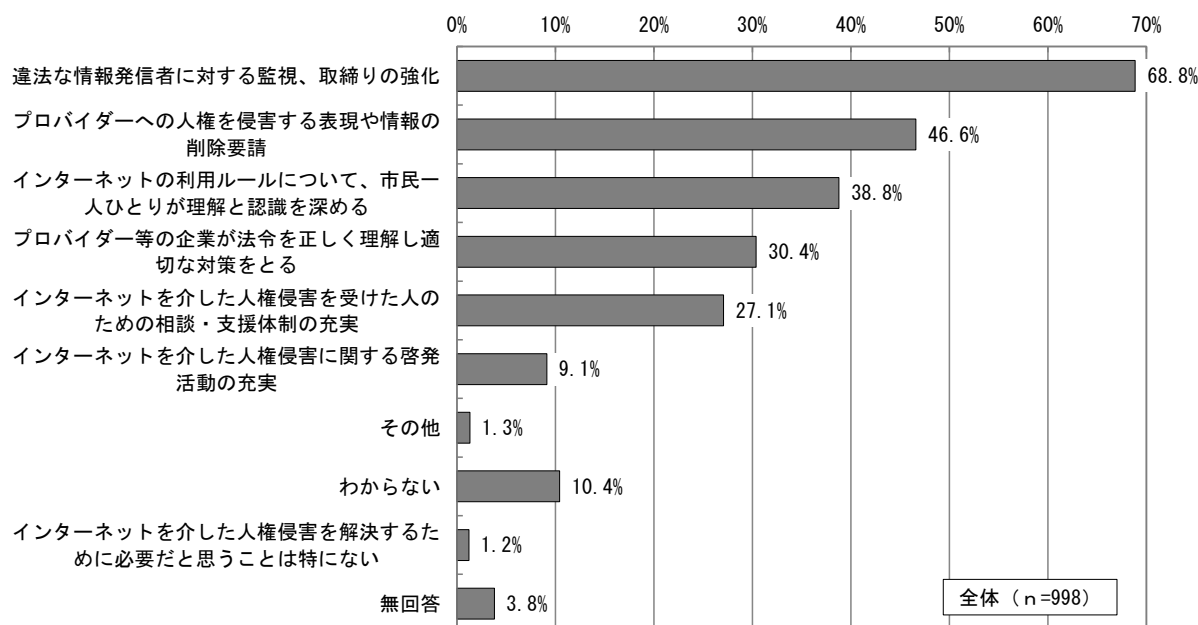
インターネットを介した人権侵害において、人権上問題があると思うことについて年代別でみると、最も回答の多かった「他人を誹謗中傷するような表現の掲載」を選んだ 747 人のうち、「60～69 歳」が 24.8%と最も多く、次いで「50～59 歳」が 21.7%、「70 歳～」が 18.1%となっています。



項目	全体	年代別							項目 (比率)	全体	年代別						
		18～29歳	30～39歳	40～49歳	50～59歳	60～69歳	70歳～	無回答			18～29歳	30～39歳	40～49歳	50～59歳	60～69歳	70歳～	無回答
他人を誹謗中傷するような表現の掲載	747	49	74	132	162	185	135	10	他人を誹謗中傷するような表現の掲載	15.5%	6.6%	9.9%	17.7%	21.7%	24.8%	18.1%	1.3%
書き込みが匿名で行われることが多く倫理観が低下しやすい	473	36	58	75	103	123	72	6	書き込みが匿名で行われることが多く倫理観が低下しやすい	9.8%	7.6%	12.3%	15.9%	21.8%	26.0%	15.2%	1.3%
書き込みが匿名で行われることが多く被害者が救済されにくい	492	28	56	84	110	117	90	7	書き込みが匿名で行われることが多く被害者が救済されにくい	10.2%	5.7%	11.4%	17.1%	22.4%	23.8%	18.3%	1.4%
他人に対する根拠のない悪い噂、悪口の掲載	605	41	70	111	128	146	102	7	他人に対する根拠のない悪い噂、悪口の掲載	12.5%	6.8%	11.6%	18.3%	21.2%	24.1%	16.9%	1.2%
個人情報の流出、不正な取扱い、横流し	458	35	54	90	95	111	64	9	個人情報の流出、不正な取扱い、横流し	9.5%	7.6%	11.8%	19.7%	20.7%	24.2%	14.0%	2.0%
出会い系サイトやSNSによる交流が犯罪を誘発する場となっている	358	22	34	60	68	86	82	6	出会い系サイトやSNSによる交流が犯罪を誘発する場となっている	7.4%	6.1%	9.5%	16.8%	19.0%	24.0%	22.9%	1.7%
プライバシーを侵害するような画像の流出	380	27	42	72	81	87	64	7	プライバシーを侵害するような画像の流出	7.9%	7.1%	11.1%	18.9%	21.3%	22.9%	16.8%	1.8%
捜査対象の未成年者の実名や顔写真の掲載	204	11	17	49	45	43	37	2	捜査対象の未成年者の実名や顔写真の掲載	4.2%	5.4%	8.3%	24.0%	22.1%	21.1%	18.1%	1.0%
わいせつな画像や残虐な画像等の有害な情報の掲載	276	17	25	51	56	65	58	4	わいせつな画像や残虐な画像等の有害な情報の掲載	5.7%	6.2%	9.1%	18.5%	20.3%	23.6%	21.0%	1.4%
インターネット上で取引される悪徳商法	316	21	24	55	72	83	55	6	インターネット上で取引される悪徳商法	6.6%	6.6%	7.6%	17.4%	22.8%	26.3%	17.4%	1.9%
インターネットやSNS上における、子ども間のいじめ問題	370	22	43	72	81	79	67	6	インターネットやSNS上における、子ども間のいじめ問題	7.7%	5.9%	11.6%	19.5%	21.9%	21.4%	18.1%	1.6%
その他	4	0	0	1	0	1	2	0	その他	0.1%	0.0%	0.0%	25.0%	0.0%	25.0%	50.0%	0.0%
わからない	93	4	2	8	9	26	43	1	わからない	1.9%	4.3%	2.2%	8.6%	9.7%	28.0%	46.2%	1.1%
インターネットを介した人権侵害について問題があると思うことは特にない	14	1	0	1	0	1	11	0	インターネットを介した人権侵害について問題があると思うことは特にない	0.3%	7.1%	0.0%	7.1%	0.0%	7.1%	78.6%	0.0%
無回答	34	0	3	1	0	5	22	3	無回答	0.7%	0.0%	8.8%	2.9%	0.0%	14.7%	64.7%	8.8%
回答者数	998	65	95	152	185	252	233	16	回答者数								
回答計	4824	314	502	862	1010	1158	904	74	回答計								

問 32 インターネットを介した人権侵害を解決するためには、どのようなことが必要だと思いますか。特に必要だと思うものを選んでください。(○は3つまで)

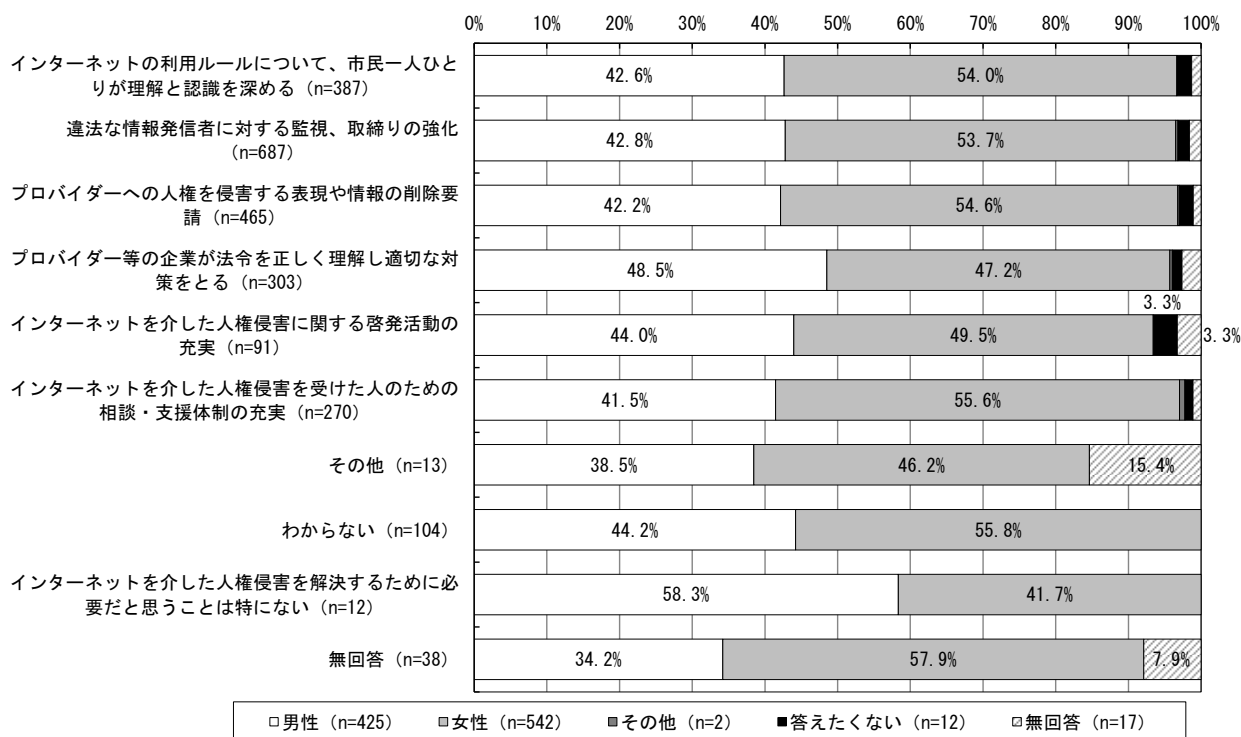
インターネットを介した人権侵害を解決するために必要だと思うことについては、「違法な情報発信者に対する監視、取締りの強化」が68.8%と最も多く、次いで「プロバイダーへの人権を侵害する表現や情報の削除要請」が46.6%、「インターネットの利用ルールについて、市民一人ひとりが理解と認識を深める」が38.8%、「インターネットの利用ルールについて、市民一人ひとりが理解と認識を深める」が38.8%となっています。



項目	度数	比率
違法な情報発信者に対する監視、取締りの強化	687	68.8%
プロバイダーへの人権を侵害する表現や情報の削除要請	465	46.6%
インターネットの利用ルールについて、市民一人ひとりが理解と認識を深める	387	38.8%
プロバイダー等の企業が法令を正しく理解し適切な対策をとる	303	30.4%
インターネットを介した人権侵害を受けた人のための相談・支援体制の充実	270	27.1%
インターネットを介した人権侵害に関する啓発活動の充実	91	9.1%
その他	13	1.3%
わからない	104	10.4%
インターネットを介した人権侵害を解決するために必要だと思うことは特にない	12	1.2%
無回答	38	3.8%
回答者数	998	
回答計	2370	

問 32 性別クロス

インターネットを介した人権侵害を解決するために必要だと思うことについて性別で見ると、最も回答の多かった「違法な情報発信者に対する監視、取締りの強化」を選んだ 687 人のうち、「男性」が 42.8%、「女性」が 53.7%となっています。

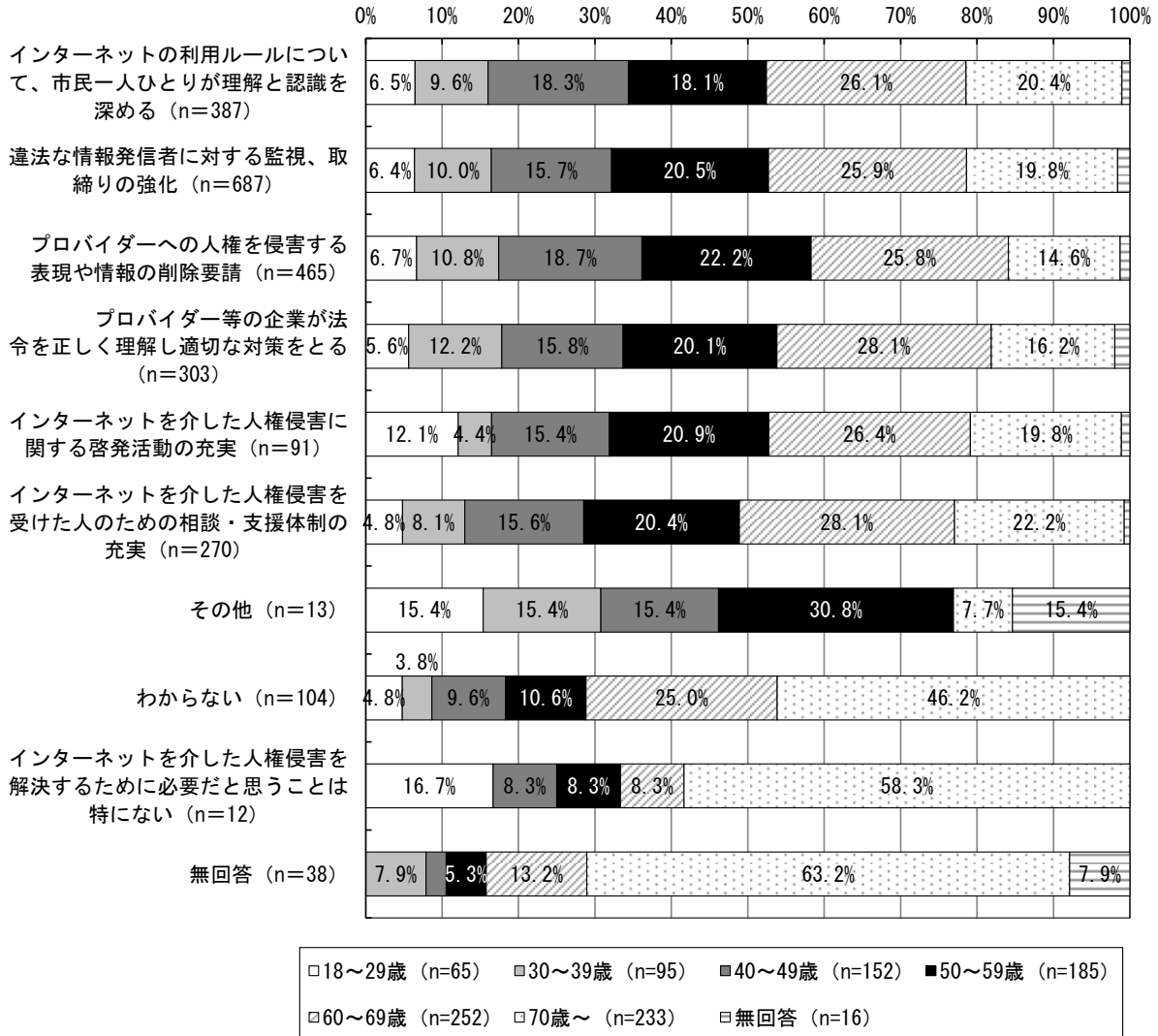


項目(度数)	全体	男性	女性	その他	答えたくない	無回答	項目(比率)	全体	男性	女性	その他	答えたくない	無回答
インターネットの利用ルールについて、市民一人ひとりが理解と認識を深める	387	165	209	0	8	5	インターネットの利用ルールについて、市民一人ひとりが理解と認識を深める	16.3%	42.6%	54.0%	0.0%	2.1%	1.3%
違法な情報発信者に対する監視、取締りの強化	687	294	369	2	11	11	違法な情報発信者に対する監視、取締りの強化	29.0%	42.8%	53.7%	0.3%	1.6%	1.6%
プロバイダーへの人権を侵害する表現や情報の削除要請	465	196	254	1	9	5	プロバイダーへの人権を侵害する表現や情報の削除要請	19.6%	42.2%	54.6%	0.2%	1.9%	1.1%
プロバイダー等の企業が法令を正しく理解し適切な対策をとる	303	147	143	1	4	8	プロバイダー等の企業が法令を正しく理解し適切な対策をとる	12.8%	48.5%	47.2%	0.3%	1.3%	2.6%
インターネットを介した人権侵害に関する啓発活動の充実	91	40	45	0	3	3	インターネットを介した人権侵害に関する啓発活動の充実	3.8%	44.0%	49.5%	0.0%	3.3%	3.3%
インターネットを介した人権侵害を受けた人のための相談・支援体制の充実	270	112	150	2	3	3	インターネットを介した人権侵害を受けた人のための相談・支援体制の充実	11.4%	41.5%	55.6%	0.7%	1.1%	1.1%
その他	13	5	6	0	0	2	その他	0.5%	38.5%	46.2%	0.0%	0.0%	15.4%
わからない	104	46	58	0	0	0	わからない	4.4%	44.2%	55.8%	0.0%	0.0%	0.0%
インターネットを介した人権侵害を解決するために必要だと思うことは特にない	12	7	5	0	0	0	インターネットを介した人権侵害を解決するために必要だと思うことは特にない	0.5%	58.3%	41.7%	0.0%	0.0%	0.0%
無回答	38	13	22	0	0	3	無回答	1.6%	34.2%	57.9%	0.0%	0.0%	7.9%
回答者数	998	425	542	2	12	17	回答者数						
回答計	2370	1025	1261	6	38	40	回答計						

○市民意識調査結果

問 32 年代別クロス

インターネットを介した人権侵害を解決するために必要だと思うことについて年代別でみると、最も回答の多かった「違法な情報発信者に対する監視、取締りの強化」を選んだ687人のうち、「60～69歳」が25.9%と最も多く、次いで「50～59歳」が20.5%、「70歳～」が19.8%となっています。



項目	全体	項目 (比率)							全体	項目 (比率)						
		18～29歳	30～39歳	40～49歳	50～59歳	60～69歳	70歳～	無回答		18～29歳	30～39歳	40～49歳	50～59歳	60～69歳	70歳～	無回答
インターネットの利用ルールについて、市民一人ひとりが理解と認識を深める	387	25	37	71	70	101	79	4	16.3%	6.5%	9.6%	18.3%	18.1%	26.1%	20.4%	1.0%
違法な情報発信者に対する監視、取締りの強化	687	44	69	108	141	178	136	11	29.0%	6.4%	10.0%	15.7%	20.5%	25.9%	19.8%	1.6%
プロバイダーへの人権を侵害する表現や情報の削除要請	465	31	50	87	103	120	66	6	19.6%	6.7%	10.8%	18.7%	22.2%	25.8%	14.6%	1.3%
プロバイダー等の企業が法令を正しく理解し適切な対策をとる	303	17	37	48	61	85	49	6	12.8%	5.6%	12.2%	15.8%	20.1%	28.1%	16.2%	2.0%
インターネットを介した人権侵害に関する啓発活動の充実	91	11	4	14	19	24	18	1	3.8%	12.1%	4.4%	15.4%	20.9%	26.4%	19.8%	1.1%
インターネットを介した人権侵害を受けた人のための相談・支援体制の充実	270	13	22	42	55	76	60	2	11.4%	4.8%	8.1%	15.6%	20.4%	28.1%	22.2%	0.7%
その他	13	2	2	2	4	0	1	2	0.5%	15.4%	15.4%	15.4%	30.8%	0.0%	7.7%	15.4%
わからない	104	5	4	10	11	26	48	0	4.4%	4.8%	3.8%	9.6%	10.6%	25.0%	46.2%	0.0%
インターネットを介した人権侵害を解決するために必要だと思うことは特にない	12	2	0	1	1	1	7	0	0.5%	16.7%	0.0%	8.3%	8.3%	8.3%	58.3%	0.0%
無回答	38	0	3	1	2	5	24	3	1.6%	0.0%	7.9%	2.6%	5.3%	13.2%	63.2%	7.9%
回答者数	998	65	95	152	185	252	233	16								
回答計	2370	150	228	384	467	616	490	35								