

令和7年度自動証明写真機設置事業者募集に関する質問について

【ご質問①】

御庁では、パスポートの受付はされていますか。行っていれば、申請件数を教えてください。(2024年4月～)

【本市からの回答】

パスポートの申請受付を行っています。申請件数は、2024年4月から2025年5月において722件となります。

【ご質問②】

御庁では、マイナンバーの写真の無料撮影サービスをいつから実施されていますか。今後も、実施する予定はありますか。

【本市からの回答】

2020年(令和2年)頃から行っています。また、今後も引き続き実施する予定です。

【ご質問③】

御庁では、マイナンバーの写真の無料サービスは、初めて行う方のみに行っているか、それも更新の方にも行っているのでしょうか。

【本市からの回答】

写真撮影サービスについて、申請事由や回数制限等の条件は設けていません。

【ご質問④】

現状、証明写真機を契約しているメーカーはどちらでしょうか。また、いくらで落札されましたか。

【本市からの回答】

現在設置の契約業者は株式会社東京富士カラー様となります。公募による自動証明写真機設置事業において選定された業者であり、入札方式ではありません。なお、当事業者提案の最低価格については、今回の価格設定の目安になり得ることから、ご回答いたしかねます。

【ご質問⑤】

現状の御庁での証明写真機の販売単価はおいくらでしょうか。機能ごとに教えてください。

【本市からの回答】

以下のとおりです。

- ①スタンダード（美肌効果＋美白効果）：900 円
- ②肌美人プレミアム（美肌効果＋美白 or 日焼け効果）：1,000 円
- ③写真プリント＋データ保存の場合：上記①②＋500 円
- ④マイナンバーカードの申請：上記①②に同じ

【ご質問⑥】

令和4年4月～令和7年5月までの販売枚数、販売金額を月ごとに教えてください。

【本市からの回答】

以下のとおりです。

月	売上件数(件)	売上額(円)
R6.4	111	102,700
R6.5	82	77,900
R6.6	120	113,500
R6.7	124	115,200
R6.8	116	108,900
R6.9	121	121,000
R6.10	記録なし	93,400
R6.11	記録なし	123,900
R6.12	97	94,100
R7.1	94	92,500
R7.2	129	122,600
R7.3	108	100,800
R7.4	137	130,800
R7.5	101	96,400

【ご質問⑦】

パスポートについて、2024年4月～2025年5月までの間で、各月ごとの受付数と内訳（オンライン申請と紙申請）を教えてください。

【本市からの回答】

以下のとおりです。

月	紙申請	オンライン申請 ※R7.3開始
R6.4	42	—
R6.5	56	—
R6.6	62	—
R6.7	60	—
R6.8	43	—
R6.9	48	—
R6.10	61	—
R6.11	41	—
R6.12	37	—
R7.1	38	—
R7.2	39	—
R7.3	79	8
R7.4	35	16
R7.5	48	9
合計	689	33

(紙申請+オンライン申請合計) 722

【ご質問⑧】

令和7年8月中旬～設置という、本来の設置時期とは異なる理由を教えてください。

【本市からの回答】

現在の契約が令和7年7月末に満了を迎えることから、それに伴う設置事業者公募となります。

【ご質問⑨】

企画提案書で提案する最低価格の金額と手数料の割合は税込ですか税抜ですか。

【本市からの回答】

税込み価格となります。

【ご質問⑩】

今回、証明写真機を設置する場所は、屋内ですかそれとも屋外ですか。

【本市からの回答】

屋内となります。

【ご質問⑪】

今回、証明写真機を設置する機種は、ユニバーサルデザイン（バリアフリー）が必須ですか。

【本市からの回答】

バリアフリー仕様については、可能な限りのご提案をお願いします。

以上