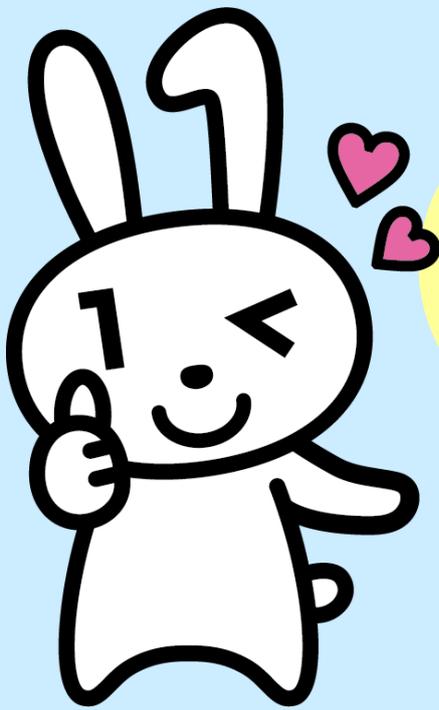


どういうもの？
なにができるの？

マイナンバーカード ガイドブック

困ったときに



便利な機能も
ご紹介

- 目次
- 2 有効期限
 - 3 暗証番号
 - 4 便利機能 | オンライン申請
 - 5 便利機能 | マイナ保険証利用申込方法
 - 6 便利機能 | 証明書をコンビニで取得
 - 8 紛失したとき・お問い合わせ

 沼田市

令和7年発行



マイナンバーカードに 書いてあることってなあに？

(おもて)

(うら)



住所・氏名などに変更があった場合の追記欄
(市町村で記載します)

カード本体の有効期限

電子証明書の有効期限

日本人

カード発行時に**18歳以上**

→カード発行日から**10回目**の誕生日まで

カード発行日から**5回目**の誕生日まで
※中長期在留者は、在留期間の満了日まで

カード発行時に**18歳未満**

→カード発行日から**5回目**の誕生日まで

外国人

永住者、高度専門職第2号及び特別永住者

→日本人と同じ

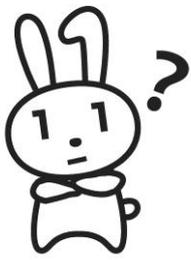
上記以外の中長期在留者

→在留期間の満了日まで

お手元の
マイナンバーカードを
見てみよう



有効期限の2~3か月前を目安に「有効期限通知書」が届くので
更新の手続きをお願いします



暗証番号っていつ使うの？

暗証番号は誰にも見られないようにご注意ください！

| 暗証番号の種類 | 用途 | 利用場面 |
|-----------------------|--|--|
| 署名用 電子証明書 ※ | e-Tax、ふるさと納税、 オンライン上の本人確認など | インターネット上で電子文書を作成・送信する際に、作成した文書が真正なものであることを証明するとき |
| 6～16文字の英数字 ※英字は大文字 | | |
| 利用者証明用 電子証明書 | コンビニ交付サービス、 マイナ保険証の利用、 マイナポータルログインなど | インターネットサイトなどにログインする際に本人であることを証明するとき |
| 4桁の数字 | | |
| 住民基本台帳用 | 転入・転出手続きなど | 行政機関が、住民票コードを読み込むとき |
| 4桁の数字 | | |
| 券面事項 入力補助用 | 申請内容の入力補助サービス など | 券面に記載されている情報(氏名・住所・生年月日など)を読み込むとき |
| 4桁の数字 | | |

同じ数字でもOK

※15歳未満の人には発行されません



暗証番号を忘れてしまったときは

暗証番号を連続して間違えるとロックがかかります。

(署名用電子証明書は**5回**、利用者証明用電子証明書は**3回**)

ロックがかかると、**窓口またはコンビニで再設定が必要**です。

コンビニで再設定する手順

JPKI暗証番号リセットアプリ



iPhone
App Store



Android
Google Play

STEP 1 (コンビニエンスストア等に行く前の準備)

- ①利用者は、スマートフォンに専用アプリをダウンロードします。
- ②ダウンロードしたアプリを使い、マイナンバーカードを読み取り、パスワードの入力(※)を行うことで、マイナンバーカード利用者の本人確認を行います。(署名用パスワードの初期化・再設定のみパスワードの入力と合わせて生体認証を行います)以上で**事前予約が完了**します。

「STEP 1 で用意するもの」

- ・マイナンバーカード
- ・NFC搭載のスマートフォン
- ・専用アプリ



STEP 2 (コンビニエンスストア等での手続)

- ①STEP1の完了後、**24時間以内**にコンビニエンスストア等のキオスク端末にて行います。
- ②キオスク端末で「行政サービスメニュー」を選択し、メニューのガイダンスに従って操作します。
- ③マイナンバーカードをセットし、パスワード(※)を入力し、マイナンバーカード利用者の本人確認を行います。
- ④再設定を希望するパスワードについて新たに設定を希望するパスワードを入力することで初期化・再設定が完了します。

「STEP 2 で用意するもの」

- ・マイナンバーカード



(※)本人確認のため、「署名用パスワード」を初期化・再設定する場合は、「利用者証明用パスワード(数字4ケタ)」を入力します。「利用者証明用パスワード」を初期化・再設定する場合は、「署名用パスワード(英数字6～16桁)」を入力します。

・スマホアプリからの事前予約はメンテナンス時を除いて原則24時間行えます。

・キオスク端末で手続可能な時間は6:30～23:00です。

・STEP1の事前予約完了後から24時間を経過してしまった場合は、再度STEP1から実施してください。

マイナンバーカードがあると便利！

オンライン手続きができます

マイナポータルで、以下の手続きができます



- マイナ保険証の利用申し込み・情報の確認
- 引っ越したときの住民票異動
- パスポートの新規取得・更新
- 公金受取口座の登録・変更
- 確定申告の事前準備

マイナポータル アプリ



iPhone
App Store



Android
Google Play

マイナポータル Web



コラム マイナンバーカードは安全なの？

**マイナンバーを見られただけでは
税や年金などの個人情報盗まれません！**

マイナンバーカードの裏面に記載されている12桁のマイナンバー（個人番号）を見られても、それだけでは手続きはできないため、情報を引き出したり悪用したりすることはできません。

プライバシー性の高い情報は入っていません！

ICチップ部分には、税や年金などの個人情報は記録されません。ICチップの情報を無理矢理読み出したり解析したりしようとした場合、自動的に内容を消去します。

情報分散管理のしくみを使っています！

マイナンバー制度は、あらゆる情報を特定の一カ所に集めて管理する「一元管理」の仕組みではありません。必要な情報を、必要な時だけやりとりする「分散管理」という仕組みを採用しています。そのため、芋づる式に情報が漏れるということはありません。

暗証番号の管理には注意してください。ご自身で大切に保管、管理をお願いします。

やってみよう！ マイナ保険証の利用申し込み



マイナポータルでの操作方法



病院や薬局のカードリーダーでの操作方法



マイナンバーカードがあると便利！

証明書をコンビニで取得できます

取得できる証明書等

| 証明書等の種類 | 発行手数料 | 詳細 |
|----------------------|-------|--|
| 住民票の写し | 250円 | ・沼田市に住民登録をしている人 ・個人番号(マイナンバー)は記載できません |
| 印鑑登録証明書 | 250円 | ・沼田市に印鑑登録をしている人 |
| 戸籍証明書 (全部事項・一部事項) | 400円 | ・沼田市に本籍がある人 ・本籍が沼田市で住民登録が他市町村の人は、事前に利用登録申請が必要です |
| 戸籍の附票の写し | 250円 | ・沼田市に本籍がある人 ・本籍が沼田市で住民登録が他市町村の人は、事前に利用登録申請が必要です |

利用可能時間

午前6時30分～午後11時

利用可能店舗

- セブンイレブン
- ローソン
- ファミリーマート
- ミニストップ など

利用方法

店舗に設置されているマルチコピー機で操作します

窓口よりも
手数料が
50円お得

簡単！
申請書の
記入が不要



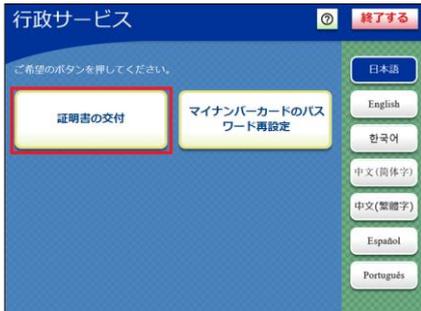
操作手順は右ページへ

マルチコピー機の操作手順

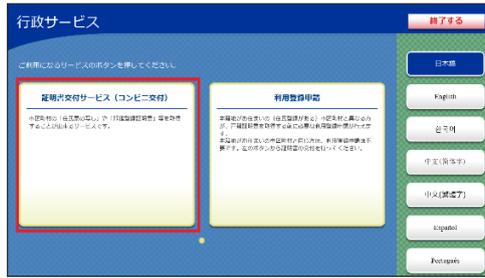


マルチコピー機の画面に表示されている「行政サービス」を押してください。

※画面は店舗ごとに異なります。左の画像は一例です。



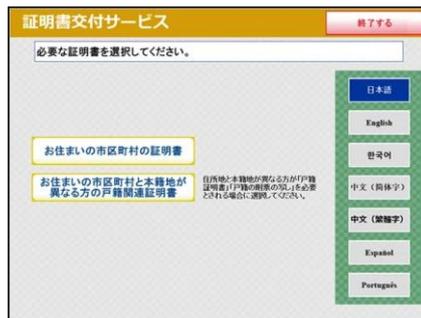
1. 「証明書の交付」を選択します



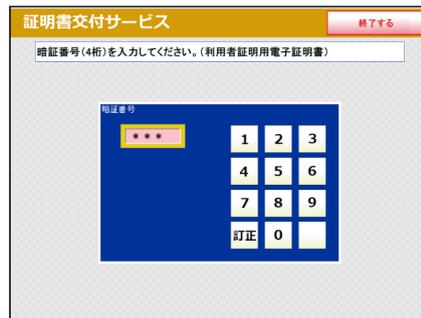
2. 「証明書交付サービス」を選択します



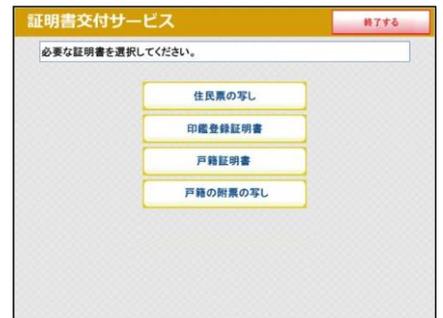
3. 利用するものを選択します
カードは一番上を選択します



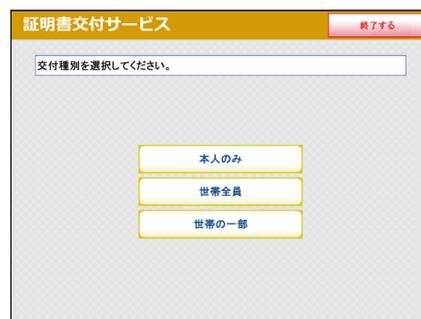
4. 必要な証明書を選択します



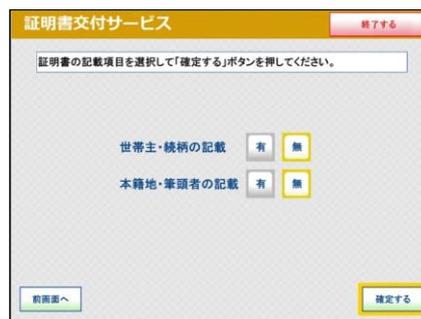
5. 数字4ケタの暗証番号を入力します



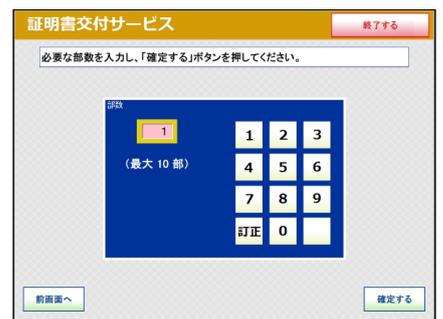
6. 必要な証明書を選択します



7. 交付種別を選択します
※画面は住民票の場合です



8. 証明書の記載項目を選択します
※画面は住民票の場合です



9. 必要な部数を入力します



10. 発行内容の確認をします



11. 手数料を入れると証明書が発行されます





カードを紛失したときは

すぐにマイナンバー総合フリーダイヤルに連絡し、
機能の一時停止を行ってください

マイナンバー総合フリーダイヤル **TEL 0120-95-0178**

見つけた場合

- 一時停止の手続き後にカードが見つかった場合、市役所の窓口で一時停止の解除を行ってください。
- 一時停止の解除は、窓口での手続きが必ず必要です。

見つからない場合

- 最寄りの警察へ遺失届を提出してください。その際「遺失届受理番号」を控えておいてください。
- 再交付を希望される場合、市役所の窓口で再交付申請を行ってください。
- 再交付手数料が**1,000円**発生するので注意してください。

マイナンバーカードに関するお問い合わせ

マイナンバー総合フリーダイヤル 受付時間 平日 午前9時30分～午後8時
TEL 0120-95-0178 土日祝 午前9時30分～午後5時30分
※音声案内番号1は、全日午前9時30分～午後8時

音声ガイダンスに従って、該当する音声案内番号を選択してください。

- 1 マイナンバーカード、電子証明書、個人番号通知書、通知カード、コンビ二等での証明書交付サービスに関するお問い合わせ
- 2 マイナンバーカード及び電子証明書を搭載したスマートフォンの紛失・盗難
- 3 マイナンバー制度・法人番号に関するお問い合わせ
- 4 マイナポータル及びスマートフォンのマイナンバーカードに関するお問い合わせ
- 5 マイナンバーカードの健康保険証利用に関するお問い合わせ
- 6 公金受取口座登録制度及び預貯金口座付番制度に関するお問い合わせ
- 7 マイナ免許証に関するお問い合わせ
- 8 戸籍フリガナに関するお問い合わせ

マイナンバーカード及び電子証明書を搭載したスマートフォンの紛失・盗難などによる一時利用停止については、24時間365日受け付けています。