



マチレット

知っておきたい!

管理や更新  
の方法

# マイナンバーカード ガイドブック

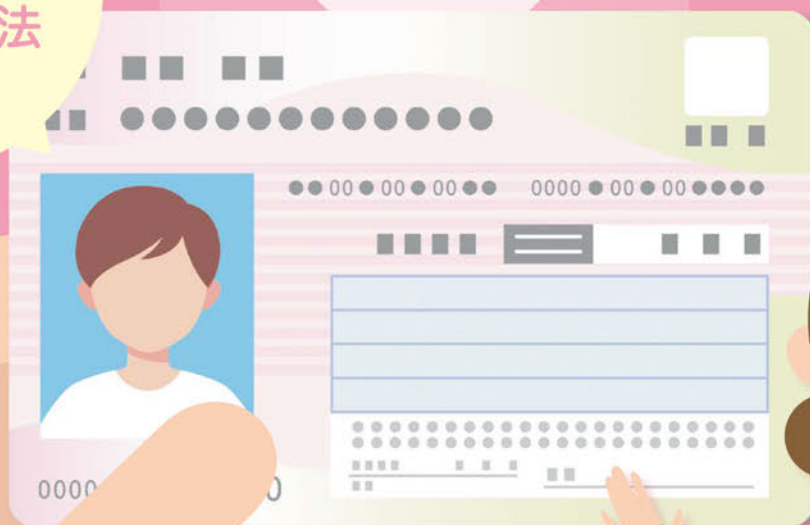


～これからは当たり前!マイナンバーカードがある生活～

電子証明書の  
利用方法

各種証明書の  
コンビニ交付

紛失した時の  
対応



群馬県沼田市  
令和5年発行

# マイナンバーカードについて

## 01 マイナンバーカードでできること

- マイナンバーカードの表面は、運転免許証などと同様に顔写真付きの本人確認書類として利用できます。裏面は、マイナンバーが記載されており、税・社会保険・災害対策の法令で定められた手続きを行う際のマイナンバー確認に利用できます。  
また、マイナンバーカードに付いているICチップに搭載されている電子証明書は、コンビニで各種証明を取得できるほか、確定申告などの行政機関に対する電子申請などに利用できます。

## 02 暗証番号と電子証明書

- マイナンバーカードを交付する際、4種類の暗証番号を設定していただきます。
- 設定した暗証番号は、他人に知られないように注意してください。

| 暗証番号の種類           | 暗証番号                                   | 使用用途   |
|-------------------|--|--|
| 1.署名用電子証明書        | 英数字を組み合わせて<br>6文字以上、16文字以下<br>(英字は大文字) | e-Tax(電子での確定申告)などインターネットで<br>電子申請を行う際            |
| 2.利用者証明用<br>電子証明書 | 数字4桁                                   | マイナポータルや住民票など各種証明書の<br>コンビニ交付を利用する際              |
| 3.住民基本台帳用         | 数字4桁                                   | 転入・転出などの住民異動の手続きやカードの<br>住所・氏名等の変更手続きの際          |
| 4.券面事項入力補助用       | 数字4桁                                   | 個人番号や基本情報(住所・氏名・生年月日・性別)<br>を確認し、テキストデータとして利用する際 |

※2・3・4の暗証番号については、同じ番号を設定することができます。

- 電子証明書の有効期限は、発行日から5回目の誕生日もしくはマイナンバーカードの有効期限のどちらか早い日までです。
- 暗証番号を間違えるとロックがかかります。  
署名用電子証明書の場合は5回、利用者証明用電子証明書の場合は3回、暗証番号を連続して間違えるとロックがかかり、電子証明書が利用できなくなります。ロックがかかった場合は、市区町村の窓口で暗証番号の再設定を行ってください。



### 03 マイナンバーカードの有効期限

- マイナンバーカードには有効期限があります。

有効期限が近づくと、ご自宅に申請書が同封された通知が届きますので、市区町村の窓口で更新手続きを行ってください。有効期限の3か月前から更新手続きできます。

#### 有効期限

**18歳以上の方** ▶ 発行日後 **10回目**の誕生日まで

**18歳未満の方** ▶ 発行日後 **5回目**の誕生日まで



### 04 マイナンバーカードを紛失等した場合



マイナンバーカードを失くした場合には、①～③の手続きをしてください。  
①直ちに以下の電話番号(紛失等の場合には365日24時間対応)に連絡し、マイナンバーカードの一時停止を行ってください。

#### ■マイナンバーカードコールセンター

**☎0120-95-0178**

(総合フリーダイヤル) ※プッシュ番号「2」

**☎0570-783-578**

(全国共通ナビダイヤル) ※通話料金がかかります

※IP電話等で繋がらない場合は☎050-3818-1250へお電話ください。



②最寄りの交番や警察署に遺失届を提出してください。

③市民課窓口(白沢支所・利根支所も可)に紛失等の届出をしてください。その際は、警察署等から出される遺失届受理番号が必要です。

※なお、マイナンバーカードの一時停止後にカードが見つかった場合、紛失等の申請を行う前であれば住民登録のある市区町村の窓口で一時停止の解除を行うことができます。

- マイナンバーカードの再交付について

- ・マイナンバーカードを紛失した場合や、著しく損傷してしまい、再交付を希望する場合は市区町村の窓口で再交付できます。
- ・再交付には手数料が発生します。(手数料1,000円)

### 05 氏名・住所等に変更があったときは？

- 引越しや婚姻等で住所や氏名が変更となった場合は、転入届や婚姻届等の際に必ずマイナンバーカードを市区町村の窓口にお持ちください。新たな住所や氏名等を追記し、カードの情報を更新します。また、引越しや婚姻等により住所や氏名等が変わると署名用電子証明書は失効します。引き続き使用する場合は、市区町村の窓口で手続きが必要です。

# コンビニ交付について

●マイナンバーカードを使ってコンビニのマルチコピー機で住民票などの各種証明書が取得できます。

## 実際の選択画面(住民票取得の例)

### 01 「行政サービス」を選択

まず最初に、店舗に設置されているキオスク端末(マルチコピー機)の画面に表示されている「行政サービス」ボタンを押していただきますと、利用開始となります。

### 02 メニュー選択

証明書の交付を選択します。  
※証明書交付以外のサービスを提供していない店舗では、メニュー選択画面は表示されません。

### 03 同意画面

証明書交付サービスを選択します。  
※キオスク端末により画面表示が異なります。

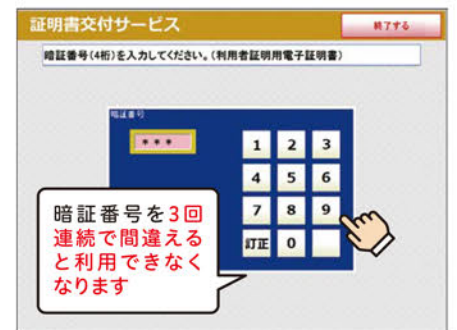
### 04 マイナンバーカードをセット



### 05 証明交付市区町村の選択



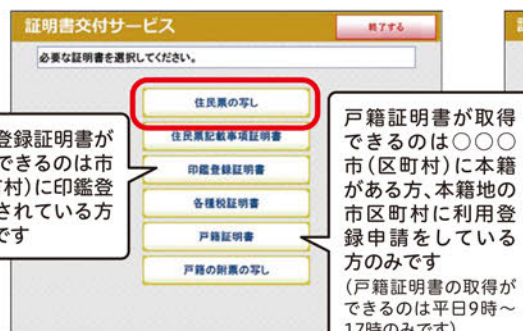
### 06 暗証番号の入力



### 07 カード取り外し



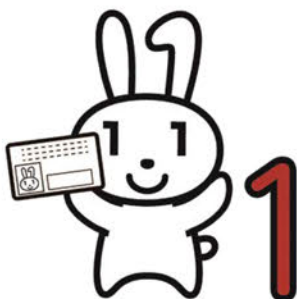
### 08 証明書の種別選択



### 09 交付種別選択



⑩「記載事項選択」へ続く



市区町村の窓口で取得するより証明書  
1通あたり50円お得に取得できるよ!



## ⑨「交付種別選択」からの続き

### 10 記載事項選択

### 11 部数選択

### 12 発行内容確認

### 13 料金の支払い

※キオスク端末により画面表示が異なります。



### 14 証明書印刷、領収書発行

※キオスク端末により画面表示が異なります。



## 利用可能店舗

セブンイレブン、ローソン、ファミリーマート、ミニストップ等のマルチコピー機の設置店舗

| 取得できる証明書  |   | 手数料  | 利用可能時間               |
|-----------|---|------|----------------------|
| 住民票の写し    | 本人・同一世帯分<br>※マイナンバー・住民票コードは記載できません。                 | 250円 | 午前6時30分～<br>午後11時00分 |
| 印鑑登録証明書   | 本人分(沼田市で印鑑登録している方)                                  |      |                      |
| 戸籍の附票の写し  | 本人・同一戸籍分<br>・沼田市に本籍のある方は取得可能です。<br>・取得できるのは現在の戸籍です。 |      |                      |
| 戸籍(謄本・抄本) | ※沼田市外にお住まいの場合は、はじめに利用登録申請が必要です。                     | 400円 |                      |

### 【注意事項】

- ・コンビニでの各種証明書の取得には、マイナンバーカード、利用者用電子証明書の暗証番号数字4桁、交付手数料が必要です。
- ・各種証明書のコンビニ交付を利用できるのは、マイナンバーカードをお持ちの**ご本人のみ**です。
- ・マイナンバーカードを受け取った当日や利用者証明用電子証明書を発行・更新した当日、住所や氏名を変更した当日すぐはコンビニ交付のご利用ができません。翌日から利用可能です。
- ・年末年始(12月29日～1月3日)はコンビニ交付は休止いたします。
- ・システムメンテナンスのため、年に数回(2日程度)コンビニ交付を休止する場合があります。(休止日は沼田市のホームページなどでお知らせします。)
- ・マイナンバー入りの住民票が必要な場合は、市民課・白沢支所・利根支所窓口でご請求ください。

# マイナンバーカードが健康保険証として 利用できます！

医療機関や薬局の受付でマイナンバーカードを顔認証付きカードリーダーに置いて本人確認！

※利用できる医療機関・薬局はポスターやステッカーが目印です。厚生労働省ホームページでも案内しています。

※カードの顔写真を機器で確認します。顔写真は機器に保存されません。

利用には申込が必要です。スマートフォンからマイナポータルで申込できます。

## 01 申込に必要なもの

- 1 申込者本人のマイナンバーカードと各市区町村で設定した暗証番号(数字4桁)
- 2 マイナンバーカード読み取り対応のスマホ(またはPC+ICカードリーダー)
- 3 「マイナポータルAP」アプリのインストール

※医療機関・薬局の顔認証付きカードリーダーやセブン銀行のATMからも申し込みできます。

詳しくは厚生労働省のホームページをご覧ください。

※沼田市では市役所に手続き用のPCを設置しています。

## 02 健康保険証としての利用のほかになんかことができるの？

- 1 本人が同意をすれば、初めての医療機関でも特定健診情報や今までに使った薬剤情報が医師等と共有できる！
- 2 限度額適用認定証がなくても高額療養費制度における限度額を超える支払いが免除される！
- 3 就職・転職・引越しをしても健康保険証としてずっと使える！医療保険者が変わる場合は加入脱退の届出が引き続き必要です。

### 健康保険証利用申込のお問い合わせ

マイナンバー総合フリーダイヤル ☎0120-95-0178

受付時間(年末年始を除く) 平日 9:30~20:00 土日祝 9:30~17:30



このポスターや  
ステッカーが  
目印です！

▼iPhone



▼Android



アプリのインストールはこちら

▲厚生労働省の  
ホームページはこちら



# 児童手当の一部の手続きが 電子申請でできます！



『時間がなくて、なかなか市役所に行けない』と、  
お悩みの皆さんに便利なお知らせです！

電子申請サービスは、国が運営するインターネットサービス、マイナポータル内の『ぴったり サービス』を利用します。

※マイナポータルについての詳細(内閣府のホームページ)はこちら⇒



## 01 電子申請できる手続き

### ●児童手当

受給資格認定請求※1、額改定請求※2、受給事由消滅届、支払金融機関変更届、氏名・住所等変更届、寄附等の申出など

【異動があった日から15日以内】

※1 受給資格認定請求は、はじめてお子さんが生まれたり、他の市区町村から転入したときに行う手続き

※2 額改定請求は、すでに児童手当を受給している方で、支給対象となる児童が増えた又は減ったときに行う手続き

## 02 電子申請に必要なもの

●申請者(養育者)のマイナンバーカード(利用者証明用電子証明書を掲載したもの)



▶スマートフォンから申請を行う場合

・マイナンバーに対応した機種



▶パソコンから申請を行う場合

・マイナポータルアプリをインストールしたパソコン  
・マイナンバー専用のICカードリーダー(市販)

## 03 電子申請の方法

- 1 マイナポータル内の「ぴったりサービス」にアクセスします。
- 2 「群馬県沼田市」を選択し、検索欄で「子育て」を選択します。
- 3 申請したい手続きを選択し、「申請する」をクリックします。
- 4 申請に必要な情報を入力します。
- 5 添付書類が必要な場合はデータをアップロードします。  
(例:お子様の健康保険証の写真の画像など)
- 6 マイナンバーで電子署名を付し、申請データを送信します。
- 7 沼田市がデータを受理し、手続きを行います。(申請内容確認のため電話連絡する場合があります。)



▲ぴったりサービスは  
こちら



お問い合わせ | 沼田市役所 子ども課 ☎0278-23-2111(代表)

# e-Taxがさらに便利に！

## スマホから！ スマホのカメラで源泉徴収票を自動入力

スマホのカメラで給与所得の源泉徴収票を撮影すれば、金額や支払者情報などが自動で入力されます。

## パソコンからでも！ ICカードリーダライタ無しでe-Tax！

パソコンの画面に表示された2次元コードをスマホ(マイナンバーカード読取対応)で読み取れば、マイナンバーカードを使ってe-Taxで送信できます！

※WindowsのMicrosoft Edge、Google Chrome、macOSのSafariいずれにも対応。

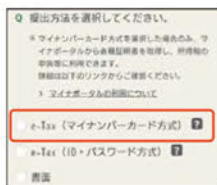
## チェック！ 確定申告書の作成方法をチェック！

確定申告書等作成のコーナーで作成の流れなどをご案内しています。

確定申告 



▲確定申告書等作成コーナーへ



▲スマートフォン画面



▲パソコン画面



## 沼田市のマイナンバーカードについてのお問い合わせ

沼田市役所 市民課 ☎0278-23-2111(代表)



マチレットは、自治体から市民へ専門性が高い情報をよりわかりやすく確実に伝える、地域に寄り添う"マチのブックレット"です。

令和5年6月発行

発行:沼田市

編集・デザイン:株式会社ジチタイアド

当冊子の著作権を侵害する行為(SNSやHPへの無断転載、デザインや文言の流用、複製物の商用利用等)は法律で禁じられています。