

消費生活センターニュース

令和6年度
第1号



リボ払いだったの？



意図しないリボ払い 利用明細は必ず確認

※リボルビング払い（リボ払い）とは、利用金額や利用件数にかかわらず、設定した一定額を毎月支払うクレジットカードの支払方法です

事例 1

クレジットカードの請求が利用金額より少ないと思っていたが、明細の確認はスマホのアプリのみで、面倒だったので見ていなかった。申込み時からリボ払いの設定であり、残額が50万円になっていた。



事例 2



解約したクレジットカードの請求が届き、不審に思い、カード会社に尋ねると「リボ払いになっている。残高を支払う必要がある」と言われた。知らずにリボ払いになっていたことに納得いかない。

アドバイス

- ▲リボ払いは、月々の支払いを一定に抑えられる一方、支払いが長期化し手数料がかさむなどの点に注意が必要です
- ▲クレジットカードで支払う際、一括払いとしたはずなのに、リボ払いになっていたという相談があります。クレジットカードを申し込む際は、初期設定が「リボ払い」になっているカードもあるので、支払方法や規約をよく確認しましょう（リボ専用または自動リボ設定のクレジットカードを利用したため、レジで「一括払い」と告げても自動的にリボ払いになっていることがあります）
- ▲毎月利用明細を確認しましょう。手数料の記載がある、利用額に比べて請求額が少ないなどの場合は、リボ払いが考えられます。おかしいな、と思ったときは、すぐにクレジットカード会社に確認しましょう



商品、サービス、契約のトラブル、多重債務などでお困りの時には、

沼田市消費生活センター TEL 20-1500 へ

相談時間 9:00～12:00 13:00～16:00（土・日・祝日・年末年始は休み）

住 所 沼田市下之町888番地 TERRACE沼田（テラスぬまた）3階

片品村、川場村、昭和村、みなかみ町にお住まいの方もお気軽にご相談ください！

裏面もご覧ください。

利用していないのに支払い続けていた！



サブスクの契約に注意



※サブスクリプション（サブスク）は、定額を定期的に支払うことで一定期間、商品、サービスを利用することができるサービスです

事例1

数年前、音楽配信のサブスクを申し込み、その後利用していないのに毎月2千円を2年間支払い続けていた。携帯電話の料金と合算されていたため気づかなかった。

事例2

キャリア決済の明細に不審な引き落としがあったため、中学生の息子に尋ねると、ゲームをしている際、一定期間無料のサブスクの契約をしたが、そのまま解約せず放置していたことがわかった。解約しようとサイトにログインしたが、解約方法がわからない。

アドバイス

- 解約時に必要となるIDやパスワード等の登録情報は、必ず保存しておきましょう
- 無料トライアル（お試し）であっても、期間内に事業者の定める方法で解約しないと、多くの場合、自動的に定額サービスに移行し支払いが続きます。申し込む前に最終確認画面等で、有料プランへの移行時期や価格、解約方法などをしっかり確認しましょう
- サブスクの請求にすぐ気づけるよう、キャリア決済やクレジットカード等の明細を毎月しっかり確認しましょう
- スマートフォンのアプリの場合には、アプリをアンインストールするだけでは解約できないので、解約をしてからアンインストールしましょう



商品、サービス、契約のトラブル、多重債務などでお困りの時には、

沼田市消費生活センター TEL 20-1500 へ

相談時間 9:00～12:00 13:00～16:00（土・日・祝日・年末年始は休み）

住 所 沼田市下之町888番地 TERRACE沼田（テラスぬまた）3階

片品村、川場村、昭和村、みなかみ町にお住まいの方もお気軽にご相談ください！