

群馬県消費生活センター

ぐんま
くらしの
ニュース2025
No.378

令和7年6月11日

今回は、「悪質な通販サイトに注意！」について掲載します。
裏面では、県内各地で開催する「個人の借金に関する無料相談会」についてご案内します。

注文したのに届かない!? **悪質な通販サイト**に注意!

群馬県消費生活センターには、**注文したのに届かない**、注文したものと**違う商品が届いた**などの通信販売サイトに関する相談が多く寄せられています。

相談事例

- ・通販サイトで格安で販売されていた洋服を注文したが、**商品が届かない**。販売店へメールで問い合わせているが返信がない。
- ・SNSで流れてきた広告を見て公式サイトかと思い注文したが、**偽サイトだった**ようだ。
- ・通販モール店でバッグを注文したが、海外から**別の商品が届いた**。販売店にメールで問い合わせたところ、返金するとの返事がきたが返金されない。
- ・通販サイトで注文した後に、販売業者から「商品が用意できないので、決済アプリ（〇〇ペイ）を使って返金する」と連絡があった。スマートフォンで返金手続きを誘導されているうちに、返金してもらわずに、**いつの間にか〇〇ペイで「送金」**してしまっていた。

**トラブルに遭わないために**

- ✓ **他の通販サイトでは売り切れの商品**なのに販売されていたり、**極端な安価**で販売されたりしている場合は、特に慎重になりましょう。
- ✓ 注文する前に販売業者の**所在地**、**連絡先**、**キャンセル・返品**のルールを確認しましょう。
- ✓ サイト内の**日本語が正しく表記されていない**場合は、海外の販売サイト、模倣サイトである可能性があります。

消費生活課のホームページでは、他にも気をつけていただきたい悪質商法について紹介していますので、ご確認ください。



消費生活センターへ相談しよう

消費生活センターでは、**契約や取引についての事業者とのトラブル**、ケガをしたなどの**製品トラブル**、**個人の借金問題**についてのご相談をお受けしています。
不安を感じたり、対処に困ったりした場合には、お近くの消費生活センターに繋がる**消費者ホットライン「188（いやや）」**にお電話ください。



個人の借金に関する無料相談会を開催します

借金でお困りの方の無料相談会を開催します。ひとりで悩まずに、まずにご相談ください。

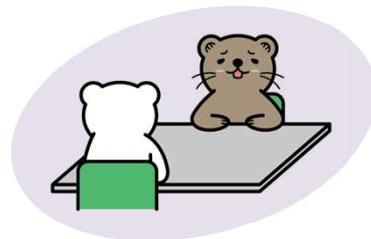
「弁護士または司法書士による**債務整理相談**」、「**今後の生活のためのアドバイス**」、「保健師などによる**こころの悩みに関する相談**」の3つの相談で、借金問題解決のお手伝いをします。

会場・日程（令和7年度）

※今後、日程が変更又は中止となる場合があります。

| 開催地 | 開催日 | 受付時間 | 会場 | 申込み・問い合わせ先 |
|------|-----------|-----------------------|---|--------------------------------|
| 県庁 | 7月27日(日) | 13:00~14:30 | 群馬県庁 昭和庁舎 35会議室 (前橋市大手町1-1-1) | 群馬県消費生活センター ☎ 027-223-3001 |
| 安中市 | 8月8日(金) | 17:30~18:30 (夜間開催) | 安中市消費生活センター (安中市安中1-23-13 安中市役所敷地内) | 安中市消費生活センター ☎ 027-382-2228 |
| 沼田市 | 8月30日(土) | 13:00~14:30 | 沼田市消費生活センター (沼田市下之町888 テラス沼田 3階) | 沼田市消費生活センター ☎ 0278-20-1500 |
| 高崎市 | 9月6日(土) | 13:00~14:30 | 高崎市役所 消費生活センター及び 9階会議室 (高崎市高松町35-1) | 高崎市消費生活センター ☎ 027-321-2172 |
| 渋川市 | 9月19日(金) | 17:30~18:30 (夜間開催) | 渋川市消費生活センター (渋川市石原6-1 渋川市役所第二庁舎1階) | 渋川市消費生活センター ☎ 0279-22-2325 |
| 伊勢崎市 | 10月15日(水) | 17:30~18:30 (夜間開催) | 伊勢崎市役所 本館5階 職員研修室 (伊勢崎市今泉町2-410) | 伊勢崎市消費生活センター ☎ 0270-20-7300 |
| 前橋市 | 10月24日(金) | 17:30~18:30 (夜間開催) | 前橋市消費生活センター (前橋市大手町2-12-1前橋市議会庁舎 1階) | 前橋市消費生活センター ☎ 027-898-1755 |
| みどり市 | 11月5日(水) | 17:30~18:30 (夜間開催) | みどり市 大間々保健センター (みどり市大間々町大間々1497-1) | みどり市消費生活センター ☎ 0277-76-0987 |
| 太田市 | 11月15日(土) | 13:00~14:30 | 太田市 綿打行政センター 大ホール (太田市新田大根町953-1) | 太田市消費生活センター ☎ 0276-30-2220 |
| 館林市 | 12月6日(土) | 13:00~14:30 | 館林市郷谷公民館 (館林市当郷町218) | 館林市消費生活センター ☎ 0276-72-9002 |

- ・ 事前予約制です。原則、開催日の一週間前までにお申込みください。上記期日以降のお申込みについても、お気軽にご相談ください。
予約者がいない場合、その相談会は中止となります。
- ・ お住まいの地域に関わらず、ご希望の地域でご相談できます。
- ・ 相談は各個別ブースで実施します。状況により順番が前後します。
- ・ 相談時間は1～2時間です。時間に余裕をもってお越しください。



メルマガ「消費者ホットぐんま」のご案内

群馬県では、消費生活に関するメルマガジンを発行しています。お申し込みは、件名に「メルマガ消費者申込み」と明記し、shouhisha-hot-gunma@pref.gunma.lg.jp へ空メールを送信してください。

※なお、現在、一部の携帯電話等でメルマガを受信できない場合があります。

shouhi-soudan@pref.gunma.lg.jpからのメールを受信できるよう設定をお願いします。



消費生活相談のご案内

☎ 027-223-3001

消費者ホットライン 188

群馬県消費生活センター ※日曜・祝日・年末年始は休み

〒371-8570 前橋市大手町1-1-1 (昭和庁舎1階北側)

平日 9:00~16:30 (電話・来所相談に対応) ※来所相談は予約制

土曜 9:00~12:00/13:00~16:30 (電話相談のみ)