

沼田にいらっしやるお客さまを
あなたの笑顔でおもてなししませんか

フロントチーフ 細野真美さん 令和2年入社



ホテルルートイン沼田

この仕事を選んだきっかけを
教えてください

高校生の時に東京五輪の開催が決定し、多くの人が日本を訪れることになるだろうとわくわくした気持ちとともに観光に携わる仕事に興味を持ちました。就職活動をする中で、多くの人と触れ合う仕事をしたかった。と思い、ホテルでの仕事を選びました。

仕事のやりがいや職場の雰囲気
を教えてください

周辺地域や観光情報を収集し、お客さまに役立てたときや多くのお客さまにご宿泊いただき満室を達成したときにはやりがいを感じます。また、外国から来たお客さまと接する機会もあり、他の言語や文化に触れられるところも楽しさの一つです。職場の雰囲気は和気あいあいとしており、団結力をもつて働いております。

～ Schedule × Work × Message ～

主な1日のスケジュール

- 8:00 起床**
お昼ごろからの出勤のため遅めの起床です。部屋の掃除をしたり洗濯をしたりします
- 11:00 出勤準備**
- 12:30 出勤**
車で15分ほど。15分前には職場に到着するよう心掛けています
- 13:00 業務開始**
お客さまをお迎えする準備をします
- 15:00 チェックイン開始**
ホテルの仕事の中でメインの仕事です
- 19:00 休憩開始**
シフトで休憩を回しているためもう少し早いときもあります
- 20:00 休憩終了・業務再開**
チェックイン業務と並行し事務作業に取り掛かります
- 22:00 引き継ぎ・終業**
夜勤のスタッフにその日のことや重要なことをしっかりと引き継ぎます。週末は残業をすることもあります
- 22:30 帰宅**
- 25:00 就寝**

仕事内容

チェックイン・チェックアウトだけでなく、電話での予約受け付けや客室清掃、レストランでの仕事など全ての業務を行います。
接客だけでなく本部からの仕事やお金に関わる仕事などの事務仕事もあります。

仕事に関する各項目の満足度を教えてください

給料	☆☆☆	やや満足
休日	☆☆☆☆	希望休の申請ができます
仕事内容	☆☆☆☆☆	満足
残業	☆☆☆	月末月初は残業もあります
就業場所	☆☆☆☆	満足
有給取得	☆☆☆	比較的取りやすいです

この仕事に興味がある方へのメッセージ

どの部署のスタッフも接客スタッフです。人と人が関わる仕事だからこそ直接お客さまからいただく「ありがとう」の言葉はうれしいものです。満足いただけることはもちろんのこと、感動を与えられるようなおもてなしの仕事と一緒にしませんか？

ホテルルートイン沼田採用に関する問い合わせ

担当 フロント 住所 〒378-0042沼田市西倉内町780番地1 TEL 050-5211-5775

Mail numata@route-inn.co.jp WEB https://www.route-inn.co.jp/hotel_list/gunma/index_hotel_id_718/

