

業務名：沼田市児童相談システム導入業務委託

質 疑 応 答 書

No.	資料名及びページ数	質問事項	回答
1	【仕様書】 5 ページ 6 システム基本仕様 (2) ウ統計帳票	6 システム基本仕様 (2) ウ統計帳票について「群馬県の統計帳票（市町村児童虐待相談受付状況）を出力できること」とありますが、参考様式をご提供頂けないでしょうか。	現時点でご提供できる様式はありません。
2	【実施要領】 2・3 ページ 7 参加表明書・提案書	7 参加表明書・提案書の提出についてP.3上部に「ケ その他必要と思われる資料」とあります。「ク」にあたる資料はなく、五十音の記載ずれということでしょうか。	「ク」にあたる資料はなく、五十音の記載ずれです。
3	【実施要領】 2・3 ページ 7 参加表明書・提案書	7 参加表明書・提案書の提出についてP.3上部に「ケ その他必要と思われる資料」とあります。こちらに記載の資料についてページの上限や指定の様式は無いと理解してよろしいでしょうか。	ページの上限や指定の様式はありません。

4	【実施要領】 2・3 ページ 7 参加表明書・提案書	7 参加表明書・提案書の提出についてP.3上部に「ケ その他必要と思われる資料」とあります。 (3) 提出部数に「ケ その他必要と思われる資料」の記載がありませんが、提出する場合はこちらの資料も10部（正本1部、副本9部）提出すると理解してよろしいでしょうか。	(3) 提出部数に「ケ その他必要と思われる資料」の記載はありませんが、提出する場合は10部（正本1部、副本9部）提出してください。
5	【実施要領】 1 ページ 2 業務の概要 (4) 予算限度額	2 業務の概要 (4) 予算限度額について「21, 630 千円（5年間総額）（消費税及び地方消費税を含む。）運用保守を含めたリース契約（5年間）の想定で提案し、平準化すること。」とあります。リース契約について、一般的にシステム開発事業と賃貸借事業の両方を実施できる事業者は少ないかと思えます。システム開発事業者が本業務に参加することに際し、以下の①、②の対応が可能かを確認させていただけますでしょうか。	②で対応します。 応募に際してはシステム開発事業者名義で応募し、見積等、賃貸借業務に関しては別の賃貸借事業者と協業の上で提案してください。契約についても、賃貸借事業者と協業提案であることを前提とし、沼田市とシステム開発事業者との間でご契約とさせていただきます。また、協業予定の賃貸借業者名は記載してください。

		①応募、提案に関してはシステム開発事業者名義で全て対応の上、再優秀提案者決定後、賃貸借事業者を貴市にて別途賃貸借入札により調達頂く。 ②応募に際してはシステム開発事業者名義で応募し、見積等、賃貸借業務に関しては別の賃貸借事業者と協業の上でご提案する。ご契約は貴市、システム開発事業者、システム開発事業者が指定する賃貸借事業者との三者間契約もしくは貴市とシステム開発事業者が協業する賃貸借事業者との間のご契約とさせていただく。 上記①の場合、5年間のリースを想定し参考料率1.9%で算出して問題ございませんでしょうか。 ②の場合、賃貸借業者との協業提案とさせていただきますが、協業予定の賃貸借業者名を記載することで問題ございませんでしょうか。	
--	--	--	--

6	【実施要領】 1 ページ 2 業務の概要 (4) 予算限度額	「運用保守を含めたリース契約（５年間）の想定で提案」と記述がありますが、『仕様書 4（１）イ』項では、「ハードウェアとソフトウェアの保守契約は別途締結」と表現がありました。 どちらの認識が正しいかご教示ください。また、併せて提案金額に含める範囲をご教示ください。	ハードウェアとソフトウェアの保守契約は別途締結し、リース契約には含まれません。提案金額は、ハードウェアとソフトウェアの保守も含んだ総額を提案してください。
7	【実施要領】 3 ページ 7 参加表明書・提案書の提出 (6) 提出書類の留意事項 ア 提案書（任意様式）（ア）	提案書について「両面仕様で 10 ページ以内」とありますが、 ① ページ番号 10 まで（印刷時 5 枚） ② ページ番号 20 まで（印刷時 10 枚） ①② どちらの認識であるかご教示ください。	① ページ番号 10 まで（印刷時 5 枚）です。
8	【仕様書】 3 ページ 4 業務内容 (2) システムの前提条件 ア サーバーの要件	サーバにおけるウイルス対策ソフトなど、クライアントアクセスライセンス以外に貴市にて用意しているソフトウェアはありますか？	ありません。

9	【仕様書】 3 ページ 4 業務内容 (2) システムの前提条件 クライアントの要件 (イ)	既設クライアントの仕様および主なソフトウェア製品について、仕様はL G W A N系クライアント、マイナンバー利用事務系クライアントのどちらも同様の仕様という認識でよろしいでしょうか。	仕様書に記載のクライアント仕様は、L G W A N系クライアントを前提としています。マイナンバー利用事務系クライアントの使用を検討される場合は、PCを準備の上、構築してください。
1 0	【仕様書】 3 ページ 4 業務内容 (2) システムの前提条件 ネットワークの要件 (ア)	マイナンバー利用事務系ネットワークで稼働させる場合、そのネットワークで稼働しているシステムに影響が無いよう、提案者にて動作確認を行うことは必須という認識でよろしいでしょうか。	マイナンバー利用事務系クライアントの使用を検討される場合は、PCを準備していただくことを前提とし、動作確認を行うことは必須とします。
1 1	【仕様書】 3 ページ 4 業務内容 (2) システムの前提条件 ネットワークの要件 (ア)	システム導入後、将来的に児童相談システムと住民基本台帳システムとの連携は想定していますでしょうか。	現時点では想定していません。
1 2	【仕様書】 3 ページ 4 業務内容 現在の業務データ量 (ア)	児童情報とは、「児童記録 (フェイスシート) 」を指している認識で合っていますか。	お見込みのとおりです。

1 3	【仕様書】 3 ページ 4 業務内容 カ 現在の業務データ量 (イ)	ケース情報とは、「経過記録」を指している認識で合っていますか。	お見込みのとおりです。
1 4	【仕様書】 3 ページ 4 業務内容 カ 現在の業務データ量 (ア) および (イ)	現在の業務データ量について児童情報 件数：約 1,000 件、ケース情報 件数：約 12,000 件と記載がありますが、これは累積件数という認識でよろしいでしょうか。 また、全件が移行対象でしょうか。	累積件数となります。全件が移行対象ではありません。
1 5	【仕様書】 3 ページ 4 業務内容 カ 現在の業務データ量 (ア) および (イ)	「一太郎、Excel、紙媒体」と記載がございますが、それぞれの管理方法での管理件数は何件ずつか、概算でも構いませんので内訳をご教示いただくことは可能でしょうか。	全件が移行対象ではありませんが、概算で、一太郎約 400 件、Excel 約 100 件、紙媒体約 400 件です。
1 6	【仕様書】 3 ページ 4 業務内容 カ 現在の業務データ量 (ア) および (イ)	現在、支援を実施している相談ケース数は約何件ありますか。	約 50 件です。
1 7	【仕様書】 3 ページ 4 業務内容 カ 現在の業務データ量 (ア) および (イ)	沼田市様として把握している、終結していない相談ケース数は約何件ありますか。	約 21 件です。

1 8	【仕様書】 3 ページ 4 業務内容 カ 現在の業務データ 量 (ア) および (イ)	1 年間で約何件の新規 相談を受け付けていま すか。	約 6 0 件です
1 9	【仕様書】 3 ページ 4 業務内容 カ 現在の業務データ 量 (ア) および (イ)	1 つの相談ケースに対 し、約何件の経過記録が 登録されていますか。 (ざっくりとした平均 値等のご回答でも構い ません。)	約 5 件です。
2 0	【仕様書】 3 ページ 4 業務内容 カ 現在の業務データ 量 (ア)	児童情報の様式と記入 例を、一太郎、Excel、 紙媒体、それぞれの形式 単位でご提供いただく ことは可能ですか。	一太郎の形式で提供は可 能です。
2 1	【仕様書】 3 ページ 4 業務内容 カ 現在の業務データ 量 (イ)	ケース情報の様式と記 入例を、一太郎、Excel、 紙媒体、それぞれの形式 単位でご提供いただく ことは可能ですか。	一太郎の形式で提供は可 能です。
2 2	【仕様書】 3 ページ 4 業務内容 カ 現在の業務データ 量 (ア) および (イ)	当時、厚労省が開発し、 現在はこども家庭庁が 運用している「要保護児 童等に関する情報共有 システム」に相談ケース を登録していますか。	登録しています。
2 3	【仕様書】 5 ページ 6 システム基本仕様 (4) 既存データ移行	データ移行作業の際、持 ち出し方法やデータの 取扱いを明確に取り決 めたうえで移行対象 データを庁外への持ち	不可とします。

		出すことは可能でしょうか。	
24	【実施要領】5ページ 9 プレゼンテーション審査（5）実施方法	提出した提案書に基づく内容であれば、別途作成したプレゼンテーション用資料を利用することは可能ですか？ また、システムのデモンストレーションにて機能紹介することは可能ですか？	提出した提案書に基づく内容であれば、別途作成したプレゼンテーション用資料を利用することは可能とします。また、システムのデモンストレーションにて機能紹介することも可能とします。