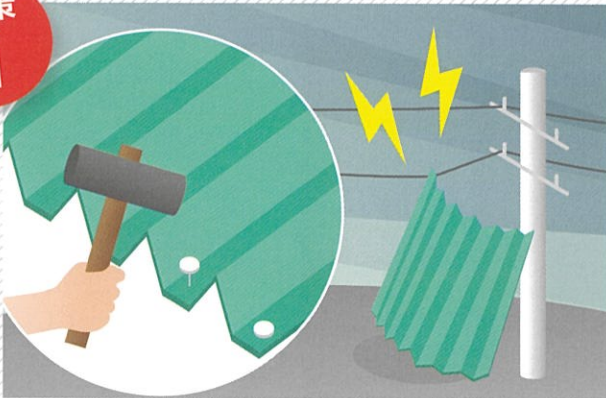


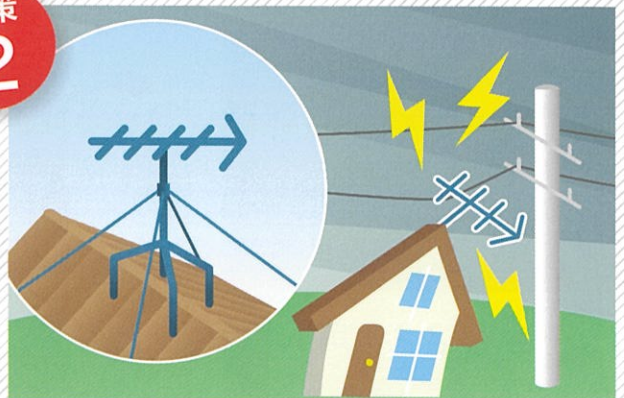
台風接近前の対策にご協力ください

対策
1



トタンはしっかりと固定しましょう

対策
2



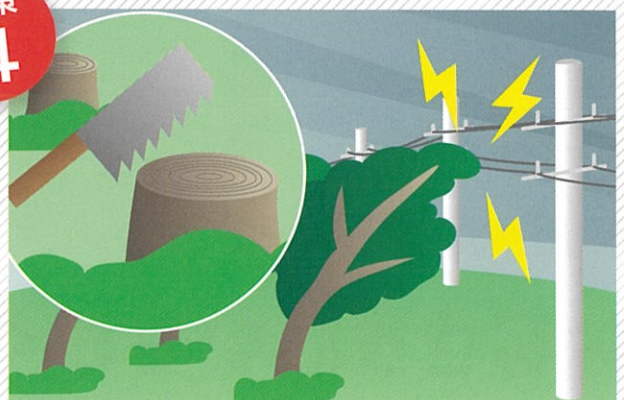
アンテナはしっかりと固定しましょう

対策
3



ビニールの飛散を防ぎましょう

対策
4



傾斜等で倒れそうな樹木は伐採しましょう

ビニールやトタン、
樹木等が電線に引っかかると
長期間の停電の原因になる
場合があります



2019年台風15号襲来時の実際の被害の様子

切れた電線や電柱・電線に引っかかっているビニールや樹木等を
発見された場合は、東京電力パワーグリッドまでご連絡ください

詳しくは
裏面へ



東京電力パワーグリッド株式会社

停電状況の確認や、電気設備のトラブル(異常)

チャット でお知らせ ください

写真が
送れるから
現場の状況を
伝えやすい!



お客様の声

電線にビニールが引っかかっているのが心配でしたが、携帯のカメラで写真を撮って送ったら、すぐに状況が伝わって判断してもらえたので、とても安心しました。

19:25



お問い合わせ



お問い合わせありがとうございます。
東京電力パワーグリッドのチャットサポートです。

こちらは、停電状況の確認や電線の断線、電柱への樹木接触等のご用件について、お問い合わせいただけます。



チャットで
問い合わせる



停電情報



ブレーカー
操作方法



Y! 天気・災害
雨雲レーダー

FAQ

よくある
ご質問

お客さまからの
写真ご提供例



電線にビニールが
引っかかっている



カラスの巣がある

＼お客さまに、いち早く“安心”をお届けいたします／



スマホで
簡単アクセス

早い

電話よりもタイミングを選ばずやり取りがスムーズ

簡単

チャットなら、写真も送れて状況説明も気軽に簡単

安心

送った写真が電気のプロに正確に伝わるから安心



ホームページ



LINE

ホームページチャット

https://www.tepco.co.jp/pg/user/chat/chat_support-j.html

公式LINEチャット(友だち登録が必要です)

<https://www.tepco.co.jp/pg/user/line/index.html>

お電話によるお知らせやお問い合わせはこちら

0120-995-007 (全日24時間
承ります)



東京電力パワーグリッド株式会社

2023.4