沼田市消防団ソーシャルメディア運用方針

令和6年9月5日

1 目的

本運用方針は、沼田市消防団のソーシャルメディアアカウント(以下「本アカウント」という。)を運用するために必要な基本事項を定めることを目的とする。

2 ソーシャルメディアサービス名

Facebook、Instagram

3 アカウント名

(1) Facebook

ア ページ名 沼田市消防団

イ URL <https://www.facebook.com/numatafvc>

(2) Instagram

ア ユーザーネーム numata_fvc

イ URL https://www.instagram.com/numata_fvc

4 運用方針

(1) 本アカウントは、沼田市消防団の活動内容を幅広く発信し、利用者にその存在をより身近に感じていただくとともに、防火及び防災に対する意識を高めることを目的として開設する。

(2) 運用時間は、原則として、午前8時30分から午後7時00分までとする。ただし、特別な事情があるときは、それ以外の時間にも情報を発信することが出来るものとする。

5 運用管理

(1) 運用管理者

沼田市消防団事務局

(2) 運用担当者

沼田市消防団女性消防隊

6 運用者の明示

なりすましによる誤情報の流布を防ぐために、本アカウントのアカウント名を沼田市（以下「本市」という。）公式ホームページ上に明示する。

7 運用方針の明示

本運用方針を本市公式ホームページ上に明示する。

8 問合せの対応

本アカウントへのコメントやダイレクトメッセージに対し、原則として返信は行わない。ただし、運用管理者が必要と認めるものはこの限りではない。

返信が必要な場合は、本市公式ホームページ上の問い合わせフォーム、または、電話等で問い合わせることとする。

9 利用者による書き込みの削除等

本アカウントに対して公序良俗に反するコメントや運用管理者が不適切と判断したコメント、これらの内容を含むリンクなどは、予告なく削除することが出来るものとする。

10 著作権

本アカウントに掲載している情報(文章・写真・動画・イラスト等)の著作権は、原則として本市又は原作者に帰属する。これらの情報は、「私的使用のための複製」や「引用」などの著作権法上認められた場合を除き、無断で転用・引用することはできない。

11 免責事項

本アカウントの投稿情報については細心の注意を払って行うが、情報の正確性、完全性、有用性について保証するものではない。また、本アカウントを利用者が利用することで生じた直接・間接的な損失について、本市は一切責任を負わないものとする。

12 その他

本運用方針は、必要に応じて事前に告知なく変更や見直し、または本アカウントを中止することが出来るものとする。