

消費生活の窓

迷惑な国際電話は無視しましょう、ブロックも有効です

最近、「+1」から始まる国際電話が多くかかってくる。
電話に出ても無言であった。国際電話の受電を拒否する
設定をしたいがどうしたらよいか。(70歳代 男性)



消費者庁イラスト集

- 海外からの知らない国際電話が増えています。「+1」や「+61」など、「+」から始まる電話番号は海外からのダイヤル番号になります。
- 心当たりのない国際電話は詐欺の可能性が高いため、怪しい電話には出ない、折り返さないようにしましょう。もし、電話に出てしまった場合、個人情報絶対に教えず、電話を切りましょう。
- 国際電話を利用しない人は利用休止申請等をしましょう。
(固定電話) 国際電話不取扱受付センター(無料): 電話0120-210-364
(携帯電話) 携帯電話端末やOSによっては発着信の設定が可能です。携帯電話会社が提供するサービスの利用も検討しましょう。
- 不安に思った場合や個人情報を伝えてしまった場合は消費生活センターに相談しましょう。
- 相談先

沼田市消費生活センターTEL20-1500または消費者ホットライン【局番なしの188^い】

総務省が実施している「迷惑電話対策相談センター(でんわんセンター)03-6162-1111
(平日10時から17時、土、日、祝日及び年末年始はお休み)」でも受け付けています。

被害の相談は警察でもできます(警察相談専用電話「#9110」)。
通話料金は利用者負担になります。



問合せ 沼田市消費生活センターTEL20-1500

相談時間 土・日曜日、祝日を除く、午前9時から正午・午後1時から4時