

令和8年4月22日

企業共創ARデザインマンホールによる周遊観光促進事業企画運営業務委託に係る公募型プロポーザルに関する質問について、以下のとおり回答いたします。

質疑応答書

No.	資料名及びページ数	質問事項	回答
1	企業運営業務委託仕様書 2 事業の概要 (2) 実施基準 P2内5行目	企業キャラクターの3Dモデルについて、所持されていない企業の3Dモデルの制作は業務に含まれるかご教示ください。	本業務には、オリジナルキャラクターを所持していない企業に対する3Dキャラクターの新規制作も含まれます。
2	企業運営業務委託仕様書 3 委託内容 (2) 協賛企業向け説明 資料の作成	協賛企業の獲得に関して、受託者に求められる役割の範囲（候補企業の選定、営業同行等）について想定されている内容をご教示ください。	協賛候補企業の選定は、原則として本市が行います。また、営業同行も必要ありません。ただし、営業戦略の立案や訴求ポイントの整理については、オンライン面談等を通じて本市と協議の上、受託者が説明資料等を作成してください。
3	企業運営業務委託仕様書 3 委託内容 (2) 協賛企業向け説明 資料の作成	企業との連携に関する取り組みについて、本事業における位置づけ（初年度から重要な要素として想定されているか、将来的な展開としてか）及び具体的なイメージ（コンテンツ拡張や運営面への寄与）について現時点での想定があればご教示ください。	企業連携は、初年度からの重要な要素として想定しています。提案にあたっては協賛候補企業にとって具体的なメリット（例：人材確保に資する広報、地域貢献の可視化等）を踏まえた内容をお示しください。
4	企画運営業務委託仕様書 1ページ 2事業の概要（1）概要	最大10箇所程度に設置予定のマンホールについて、デザインはすべて同一のものを想定されているのでしょうか。	市内10か所のうち、5か所は、協賛企業ごとのオリジナルデザインとし、残る5か所は、本市が作成する共通のデザインを想定しておりますが、協賛企業ごとのオリジナルデザインが最大10か所になる可能性もあります。

No.	資料名及びページ数	質問事項	回答
5	企画運営業務委託仕様書 1ページ 2事業の概要(1)概要	最大10箇所程度に設置を予定されているマンホールの具体的な設置箇所について、提案検討の参考としてご教示いただけますでしょうか。	設置箇所については、協賛企業の希望を踏まえた場所又は本市観光拠点等を想定しております。
6	企画運営業務委託仕様書 2ページ 2事業の概要(2)実施基準	対応ブラウザとして指定されているChrome、Safari、Edgeについて、すべて対応が必須となりますでしょうか。端末ごとにいずれか1つ以上に対応していれば問題ないでしょうか。	問題ありません。お見込みのとおりです。
7	企画運営業務委託仕様書 2ページ 2事業の概要(2)実施基準	高齢者向けの文字サイズ調整機能について、同等の配慮としてアクセシビリティおよびユニバーサルデザインに基づいた実装により代替することは可能でしょうか。	代替は可能としますが、文字サイズ調整機能を実装することが望ましいです。なお、代替対応とする場合は、その内容を提案書に明記してください。
8	企画運営業務委託仕様書 2ページ 2事業の概要(2)実施基準	企業キャラクターの3Dモデル活用について、キャラクターの指定はありますでしょうか。また、沼田市公式キャラクターを利用する場合のライセンス費用の有無および監修に要する期間をご教示ください。	協賛企業が既存のオリジナルキャラクターを有する場合は当該キャラクターの使用を想定しております。それ以外は、新規制作を基本としています。なお、本市公式キャラクター「ぬまたんち」の使用に係るライセンス費用は無償とし、監修に要する期間は概ね2か月を見込みます。
9	企画運営業務委託仕様書 2ページ 2事業の概要(2)実施基準	観光案内における観光地や企業の選定・交渉は、受託者が行う認識でよろしいでしょうか。その場合、協力依頼文の発出等についてご支援が可能か、ならびに市の観光サイト上の紹介文や写真素材等を本事業の制作物に借用できるかについてご教示ください。	観光地及び企業の選定・交渉は本市が実施します。ただし、営業戦略の立案や訴求ポイントの整理については、オンライン面談等を通じて本市と協議の上、受託者が説明資料等を作成してください。また、本市が保有する観光情報及び写真素材等は、本事業において使用可能です。
10	企画運営業務委託仕様書 2ページ 2事業の概要(2)実施基準	企業協賛型の事業とのことですが、協賛企業についてご教示いただけますでしょうか。なお、企業名の開示が難しい場合は、差し支えない範囲で業種をご教示ください。	現時点で協賛企業情報を開示することはできません。なお、観光業、製造業(BtoB・BtoC)、サービス業、運輸業、建設業等を想定しております。

No.	資料名及びページ数	質問事項	回答
11	企画運營業務委託仕様書 3ページ 3委託内容 (3) ARプラットフォームの提供	提供内容に管理画面がございますが、弊社側で操作可能なもので足りるのか、または沼田市様が操作可能な管理画面の提供が必要となるのか、ご教示いただけますでしょうか。	本市が利用データの取得やコンテンツ更新に関する情報提供を求めた際に、受託者において迅速に対応可能な体制が確保されている場合、本市で直接操作可能な管理画面の提供は必要ありません。
12	実施要領 P4 8提案書の提出 (1)提出書類 1提案書	提案書の指定サイズ(A4など)、縦横のご指定、枚数制限などございますか。	提案書のサイズ、レイアウト、枚数について特段の制限はございません。
13	仕様書 P1 2事業の概要 (1)概要	ご提案に際して、市内の最大10カ所程度に設置を予定しているデザインマンホールのデザイン案をご支給いただくことは可能でしょうか？ また、その設置予定場所を明示いただくことは可能でしょうか。	市内10カ所のうち、5カ所は、協賛企業ごとのオリジナルデザインとし、残る5カ所は、本市が作成する共通のデザインを想定しております。現時点で具体的なデザイン案を提供することはできません。また、設置箇所については、協賛企業の希望を踏まえた場所又は本市観光拠点等を想定しております。
14	仕様書 P2 3委託内容 (2)協賛企業向け説明資料の作成	協賛候補企業をご教示ください。	現時点で協賛企業情報を開示することはできません。なお、観光業、製造業(BtoB・BtoC)、サービス業、運輸業、建設業等を想定しております。
15	業務概要	「観光の課題である滞在時間の短さ及び周遊性の不足を解消」とあるが、本事業の成果を定量的に目標は定めていますでしょうか？	本事業における主なKPIは以下のとおり設定しております。 アウトプット指標 ・AR機能の年間利用回数:5,000回以上 ・デザインマンホールに関するSNS年間投稿数:1,000件以上 アウトカム指標 ・2カ所以上でのAR機能年間利用回数:1,000回 (周遊観光の見える化指標)