緊急通報体制等整備業務委託公募型プロポーザル事業者提案評価表

項番	評価項目	評価基準	配点 （最高）	採点
1	事務遂行能力	・事業を受託するのに十分な会社の規模であるか ・業務実績	5	
2	緊急通報装置	・装置の機能 ・高齢者への配慮・工夫	5	
3	工事及び保守体制	・設置時の体制（利用者への取り扱い説明方法や工事等） ・故障等異常時の体制について（異常の検知及び対応体制等）	5	
4	緊急時の対応及び受信センターの体制	・職員体制（職員数及び有資格者の配置状況等） ・職員研修の実施状況 ・緊急通報業務及び相談業務（緊急時の連絡体制、相談対応等） ・お伺い電話業務（定期的な実施、通話内容）	5	
5	災害時の対応	・受信センターのバックアップ体制 ・災害対応業務	5	
6	個人情報の管理	・個人情報に関する管理体制 ・セキュリティ対策	5	
7	価格	・固定電話回線１５０件 機器レンタル料を含めた１件当たりの月額（消費税別） ・携帯電話回線１０件 機器レンタル料を含めた１件当たりの月額（消費税別）	5	
合計			３５	